



Rapport RSE

VEGA TECHNIQUE – Juillet 2025

Sommaire

Le groupe VEGA	4
VEGA GRIESHABER	5
Nos Valeurs	6
 La stratégie de la filiale française	 8
Notre présence en France	9
Certifications	10
Engagée envers nos clients et la société	11
Ancrer notre responsabilité dans l'action	12
 S'appuyer sur une gouvernance responsable	 14
Code de bonne conduite.....	15
Communication et cohésion	16
 Limiter notre impact sur l'environnement.....	 18
Un bâtiment optimisé	19
Mesurer et limiter.....	20
Des technologies responsables	21
Des mobilités responsables	22
La force des petits gestes	23
 Maintenir l'excellence de la relation commerciale.....	 24
Une approche commerciale sobre et éthique	25
Un service client d'excellence	26
Des événements pour échanger	27
 Protéger nos équipes au quotidien	 28
Notre force : nos talents humains	29
Investir dans le bien-être	30
Garantir la sécurité	31
Environnement inclusif et bienveillant.....	32
Cultiver l'épanouissement de l'ensemble des équipes.....	33
Des résultats qui parlent d'eux-mêmes	34
 Dynamisme et innovation territoriale	 36
Engagement envers la jeunesse.....	37
Engagement territorial et social	38
 Conclusion	 39



Édito

VEGA France, catalyseur d'une industrie durable et d'un collectif engagé.

En tant que filiale française du groupe VEGA, nous sommes fiers de jouer un rôle d'**entreprise habilitante** selon la taxonomie européenne, en accompagnant nos clients industriels sur la voie de la transition écologique. Nos capteurs de niveau et de pression, au cœur des process industriels, contribuent chaque jour à optimiser l'efficacité énergétique, à préserver les ressources et à réduire l'empreinte environnementale de secteurs essentiels à la société.

Notre engagement envers la CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) et les objectifs du pacte mondial s'inscrit pleinement dans cette dynamique : transparence, responsabilité et amélioration continue guident chacune de nos actions, pour garantir un **impact positif** sur l'ensemble de notre chaîne de valeur et celles de nos clients.

Cette ambition ne pourrait se concrétiser sans l'engagement exceptionnel de nos équipes. La certification **Great Place to Work®**, obtenue avec un score remarquable de 98 % d'adhésion, témoigne de la force de notre collectif et de l'alignement profond de nos équipes avec nos missions, notamment en matière d'ESG (Environnemental, Social et Gouvernance). Ce résultat reflète la vitalité de notre culture managériale et la sincérité de notre démarche.

Notre programme mondial « **Home of Values** » incarne nos convictions profondes : la curiosité pour innover, la simplicité pour rendre la technologie accessible, l'unité pour créer des synergies vers tous les horizons, et l'humanité pour placer l'humain au cœur de nos décisions.

Acteur volontaire sur son territoire, VEGA France favorise la création de valeur locale et soutient l'économie régionale, tout en s'inscrivant dans une dynamique mondiale de développement durable.

C'est ainsi que nous construisons, avec nos clients, partenaires et membres de l'équipe, un avenir industriel plus durable, innovant et solidaire. Parce que chaque mesure compte, nous nous engageons à vos côtés pour la transformer en une **contribution positive** pour la société et la planète.

Philippe Capitaine, président de VEGA TECHNIQUE

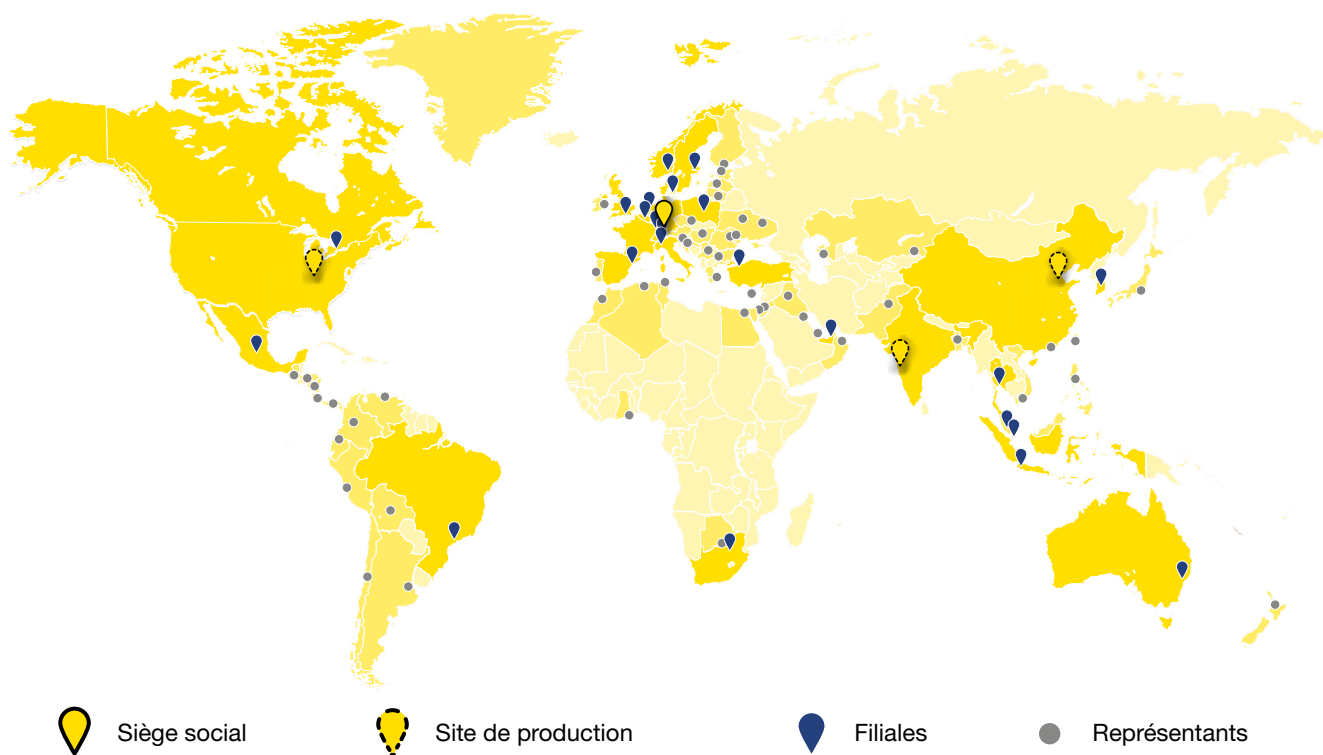


Le groupe VEGA

VEGA GRIESHABER

Le groupe VEGA GRIESHABER, entreprise familiale allemande fondée il y a plus de 60 ans, s'est imposé comme un leader mondial dans le domaine des instruments de mesure industriels.

Notre expertise couvre une large gamme de capteurs de niveau, de pression et de systèmes radiométriques, conçus pour répondre aux exigences les plus strictes en matière de sécurité, de fiabilité et de facilité d'utilisation. Nos solutions trouvent des applications dans tous les secteurs industriels, de l'industrie chimique à l'agroalimentaire, en passant par l'énergie et le traitement de l'eau.



2600 forces vives



80 apprentis



27 filiales

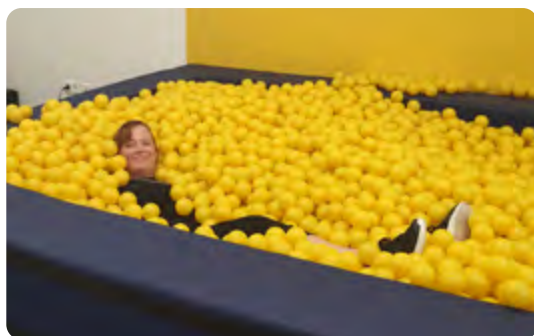


80 partenaires commerciaux



711 M€ de chiffre d'affaires

Nos Valeurs



Simplicité

Nous rendons les choses simples et vivons la simplicité chaque jour en laissant les tracas de côté. Nous sommes efficaces et axés sur les solutions, toujours dans le but de proposer des produits et des services qui apportent durablement une véritable valeur ajoutée à nos clients, en améliorant et en simplifiant leur vie professionnelle.



Humanité

Nous considérons notre personnel comme notre famille et nos clients comme des partenaires, en les considérant d'égal à égal. Nos bonnes relations font notre fierté et nous nous faisons un devoir de les entretenir et de les renforcer. C'est pourquoi un service client personnel exceptionnel et la responsabilité envers nos employés seront toujours au cœur de VEGA.



Curiosité

Notre curiosité d'esprit est le moteur de notre travail quotidien. Nous aimons ce que nous faisons, et nous sommes toujours en train d'innover et d'évoluer. Nous considérons chaque projet comme une opportunité d'apprendre et de nous améliorer afin de continuer à offrir des solutions utiles et inspirantes.



Unité

Nos employés à travers le monde vivent une culture d'appartenance et de collaboration, favorisant un profond sentiment d'unité qui nous permet de mieux comprendre et de répondre aux besoins de nos clients. Ils sont la colonne vertébrale de notre approche axée sur les clients et les facilitateurs de nos solutions spécialisées qui offrent une véritable valeur ajoutée aux utilisateurs.

Nous n'attendons pas l'avenir. Nous le préparons.



Avant tout, on attend des procédés industriels sécurité, fiabilité et efficacité. Notre technologie de mesure de niveau et de pression, de par sa fonction habilitante, répond à ces exigences. Des capteurs durables et des valeurs fiables simplifient et optimisent votre travail, pour préparer l'avenir.

Tout devient possible. VEGA.



La stratégie de la filiale française

Notre présence en France



Le siège social de VEGA TECHNIQUE

Implantée depuis 1969, VEGA TECHNIQUE, notre filiale française basée à Nordhouse en Alsace et dans les régions, incarne notre engagement envers le marché français.

Notre équipe, composée de chargés d'affaires technico-commerciaux et de techniciens hautement qualifiés, assure un service complet, du conseil à la vente, en passant par la mise en service et la maintenance de nos équipements.



Corinne, référente formation



L'équipe du service client



Raymond, service hotline

Notre rôle dans les transitions énergétiques et climatiques

En tant que fabricant de matériel d'instrumentation et d'automatisation, VEGA joue un rôle crucial dans les transitions énergétiques et climatiques. Nos capteurs et systèmes de pointe contribuent significativement à :

- Optimiser les consommations énergétiques des processus industriels.
- Réduire les déchets et la consommation de matières premières.
- Protéger l'environnement et assurer la sécurité des personnes.

VEGA, une entreprise habilitante

Cette contribution essentielle positionne VEGA comme une entreprise habilitante au sens de la taxonomie européenne, soulignant notre engagement envers un avenir industriel plus durable et respectueux de l'environnement.



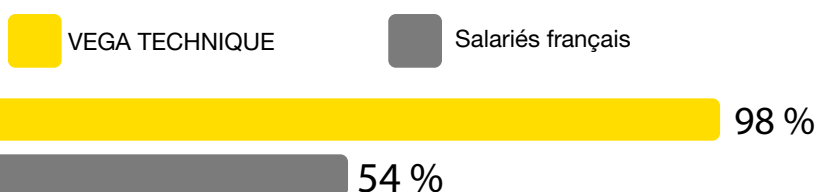
Certifications

Great Place to Work®

En mars 2025, notre entreprise a été distinguée par le label Great Place to Work®, témoignant de la qualité de notre culture organisationnelle et de notre engagement envers notre équipe. Lors de cet audit, qui a enregistré une participation record, 98 % des répondants ont confirmé que notre société est un lieu où il fait bon travailler.

Score à l'enquête Trust Index

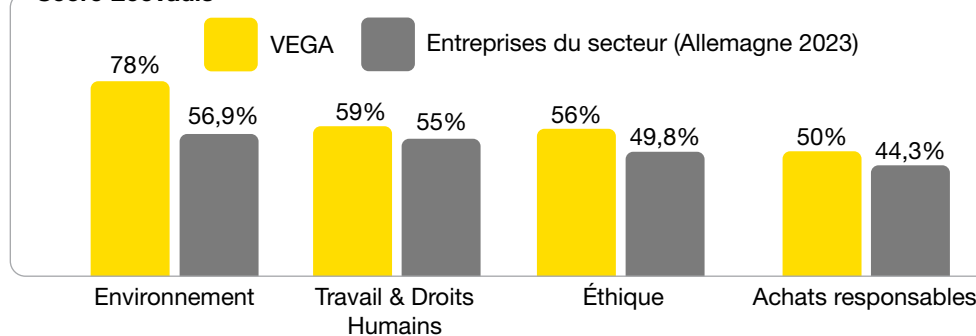
Réponse des salariés de VEGA TECHNIQUE à la question « Dans l'ensemble, je peux dire que c'est une entreprise où il fait vraiment bon travailler » par rapport à la moyenne des salariés français.



Ecovadis

En mai 2025, notre maison mère et site de production en Allemagne a obtenu la médaille de bronze Ecovadis, plaçant notre organisation parmi les **35 % des entreprises les plus performantes** évaluées par Ecovadis au cours des 12 derniers mois. Cette reconnaissance valorise l'engagement du groupe envers une politique RSE solide, renforce sa crédibilité auprès des parties prenantes, constituant un levier de motivation pour poursuivre la dynamique d'amélioration continue.

Score Ecovadis



62 /100
70th
percentile

Qualiopi

Engagée dans le développement des compétences, VEGA TECHNIQUE propose à ses clients un programme de formation certifié Qualiopi. Dispensées par nos experts, ces sessions allient théorie et pratique, à travers des ateliers immersifs et des mises en situation concrètes. Flexibles et accessibles (siège VEGA ou site client), elles permettent également de découvrir notre site de production en Allemagne. En 2024, 267 stagiaires ont été formés sur 79 jours, avec un taux de satisfaction supérieur à 90 %.



Engagée envers nos clients et la société

Chez VEGA, notre responsabilité s'étend bien au-delà de la simple fourniture de produits et services.

Depuis notre création, nous avons cultivé une conscience aiguë de nos responsabilités envers l'ensemble de nos parties prenantes :

- Nos clients industriels, pour qui nous nous efforçons d'être un partenaire fiable et innovant.
- Nos employés, dont le bien-être et le développement professionnel sont au cœur de nos préoccupations.
- Nos partenaires, avec lesquels nous entretenons des relations basées sur la confiance et le respect mutuel.
- La société dans son ensemble, envers laquelle nous nous sentons redevables.

Cette approche holistique se traduit par une culture d'entreprise profondément ancrée dans le respect et la considération de toutes les parties prenantes. Nos valeurs fondamentales sont orientées vers la promotion et la défense du bien commun, guidant chacune de nos décisions et de nos actions.

Ainsi, chez VEGA, nous ne nous contentons pas d'être un leader technologique. Nous aspirons à être un acteur responsable et bienveillant, contribuant positivement à la société et œuvrant pour un avenir plus durable et équitable pour toutes et tous.



Céline, chargée de projet RSE

Des actes concrets

Les créations d'un groupe de travail volontaire RSE (Responsabilité Sociétale des entreprises) en 2022, puis d'un poste de responsable RSE en 2024, s'inscrivent dans cette démarche. Les enjeux de durabilité et de responsabilité sociétale, associés à une croissance saine, sont clairement affichés comme des objectifs du groupe. La consultation des différentes parties prenantes (équipes internes, clients et partenaires sociétaux) a mis en exergue des enjeux prioritaires communs :

- Limiter l'impact sur l'environnement
- Maintenir l'excellence de la relation commerciale
- Protéger les équipes au quotidien

Nous créons des valeurs.
Pour rendre la vie plus simple et plus sûre.



Ancrer notre responsabilité dans l'action

La publication de ce premier rapport RSE marque une étape importante dans l'histoire de VEGA TECHNIQUE.

Si la RSE fait partie intégrante de notre ADN depuis toujours, nous souhaitons aujourd'hui formaliser et partager nos engagements, en dépassant le simple cadre des obligations réglementaires comme la CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), à laquelle nous souscrivons également.

Notre rapport s'aligne sur les 17 Objectifs de développement durable définis par l'ONU, démontrant notre volonté d'ancrer nos actions dans un cadre de référence international. Cette approche structurée nous permet de valoriser les bonnes pratiques existantes, tout en identifiant les axes d'amélioration pour renforcer notre impact positif.

Ce document présente un panorama complet des initiatives déployées par VEGA TECHNIQUE en France, en synergie avec les actions menées par notre maison mère en Allemagne. Il témoigne de notre conviction profonde que la performance économique est indissociable de pratiques durables et éthiques, créatrices de valeur pour l'ensemble de nos parties prenantes. Notre démarche RSE est l'expression d'un engagement authentique et pérenne, inscrit dans notre stratégie d'entreprise à long terme.



A man in a bright yellow jumpsuit is walking away from the camera in a futuristic, crystalline environment. He is holding a small, handheld device in his right hand. The environment is composed of large, angular, white and grey geometric shapes that resemble ice or crystal. In the background, another person in a yellow jumpsuit is visible, looking down at something. The overall scene is bright and high-tech.

L'allié idéal pour vos mesures ? Celui qui maîtrise chaque aspect.

Peu importe votre installation, VEGA vous propose le capteur de niveau ou de pression optimal pour vos processus industriels. Sur quoi pouvez-vous compter ? Chez VEGA, vous vous adressez à des personnes à l'écoute et engagées. Des experts qui vous comprennent et cherchent la meilleure solution pour vous. Nos équipes vous accompagnent à chaque étape, du conseil à la mise en service, disponibles 24 h/24, 7 j/7, partout où vous en avez besoin.

Tout devient possible. VEGA.



S'appuyer sur une gouvernance responsable



Code de bonne conduite

À son niveau, la direction de VEGA TECHNIQUE, en cohérence avec celle du groupe, s'engage pour intégrer la RSE au cœur de la stratégie de l'entreprise.

La filiale française s'appuie sur le Code de bonne conduite du groupe VEGA GRIESHABER, auquel chaque personne rejoignant l'entreprise, partout dans le monde, doit se conformer. Ce guide affirme la gouvernance responsable de l'entreprise et son éthique des affaires à l'échelle mondiale (respect de la loi, lutte contre la corruption, respect des embargos, respect des droits humains et des droits au travail, conditions de travail décentes, lutte contre les discriminations, respect de la concurrence, sobriété commerciale, etc.).



Cybersécurité

Chez VEGA TECHNIQUE, la cybersécurité et la protection des données sont au cœur de nos priorités. Chaque membre s'engage à une **utilisation responsable** du numérique en signant notre charte informatique.

Des **formations obligatoires** sont dispensées via une plateforme d'e-learning, accompagnées d'un **test annuel d'évaluation** des compétences. Afin de sensibiliser en conditions réelles, des simulations de hameçonnage sont régulièrement menées par un prestataire externe.

VEGA Schiltach exploite un système de gestion de la sécurité de l'information (SGSI) certifié conforme à la norme **DIN EN ISO/IEC 27001:2017** pour le développement, l'hébergement et l'exploitation d'un système d'inventaire dans son propre cloud. Cette approche proactive s'inscrit dans le cadre d'une politique de sécurité rigoureuse.

Lanceur d'alerte

VEGA cultive une véritable culture de transparence et de responsabilité. Un système de signalement est accessible depuis le site internet de chaque filiale, offrant à toutes et tous la possibilité de faire remonter des situations sensibles.

Sur le site français, la fonctionnalité « [Signaler un bug](#) » permet de transmettre des **alertes de manière anonyme et confidentielle**.

Chaque signalement reçu fait ensuite l'objet d'une **enquête approfondie**, assurant un traitement rigoureux et impartial des informations partagées.

Communication et cohésion

Nous encourageons une culture d'entreprise fondée sur une communication honnête, simple et directe.

Cette approche favorise des échanges constructifs entre les équipes mais également avec les supérieurs hiérarchiques et la direction.



En instaurant une communication directe avec ses équipes, la direction renforce la confiance et la cohésion. Cette transparence se manifeste également dans le partage public des comptes de la société.

L'entreprise maintient également un dialogue social actif et constructif grâce à des rencontres mensuelles entre la direction et les délégués syndicaux et délégués du personnel. D'autre part, les négociations annuelles obligatoires (NAO) donnent l'opportunité d'aborder des sujets cruciaux tels que la rémunération, l'égalité professionnelle, la gestion des carrières.



La réunion annuelle d'entreprise constitue un moment fort de partage et de cohésion. Pendant 3 jours, sédentaires et itinérants célèbrent les accomplissements et explorent les perspectives de la filiale.

En adoptant ces pratiques, l'entreprise cultive un environnement de travail ouvert, engagé et orienté vers l'amélioration continue, renforçant ainsi sa performance globale et sa responsabilité sociétale.



VEGA



Limiter notre impact sur l'environnement



Un bâtiment optimisé

En 2019, les locaux de VEGA TECHNIQUE ont fait l'objet d'une rénovation complète alignée sur les standards VEGA et intégrant des considérations environnementales poussées. Cette initiative a permis d'améliorer significativement les performances énergétiques du bâtiment.

Gestion responsable de l'eau

En 2023, la consommation s'est établie à 20 litres par jour ouvré par salarié, soit deux fois moins que la moyenne du secteur tertiaire (40 litres/jour ouvré/salarié).



Gestion Intelligente de l'énergie

L'utilisation optimisée des brises soleil extérieurs pour limiter l'augmentation de chaleur en été est encouragée. La végétalisation autour du bâtiment permet également une régulation naturelle de la température aux abords des surfaces vitrées.



Malgré une augmentation de 51 % de la surface exploitable, notre consommation d'électricité est restée quasiment stable, témoignant de la performance des actions mises en œuvre en matière d'efficacité énergétique.

Chauffage éco-responsable

Notre bâtiment est équipé de deux pompes à chaleur air-air et air-eau qui en sont la seule source d'énergie, ce qui réduit les émissions de scope 1 à la seule consommation des véhicules de la flotte et l'éventuel rechargement en fluides réfrigérants des pompes.



Éclairage optimisé

Toute la zone de bureaux est équipée de LED, plus respectueuses de l'environnement grâce à leur faible consommation et leur durée de vie plus longue. Des détecteurs de mouvement ont été mis en place dans les lieux de passage.



L'électricité consommée en 2023 provient d'un mélange standard d'énergie nucléaire et d'énergies renouvelables (hydroélectrique, solaire, éolienne).

Depuis le 1er janvier 2024, nous avons fait le choix d'une électricité 100 % d'origine renouvelable et sans nucléaire.

Mesurer et limiter

Notre cap : Atteindre la neutralité carbone à l’horizon 2033 sur l’ensemble des émissions de scope 1 et 2.

Dès à présent, VEGA évalue à l’échelle mondiale ses émissions de gaz à effet de serre, afin d’assurer un suivi et de piloter efficacement ses actions d’optimisation environnementale.

Pour la filiale française selon le protocole GHG	Émission t CO ₂ eq en 2023	Émission t CO ₂ eq en 2024
Scope 1	97,84	100,25
Scope 2	8,26	0
Total	106,10	100,25

Pour la filiale française	En 2023	En 2024
t CO ₂ eq par employé	2,0	1,85
t CO ₂ eq par million € de chiffre d'affaires	2,7	2,71

Consciente des enjeux environnementaux actuels, VEGA place la durabilité au cœur de ses opérations. L’entreprise améliore en continu ses pratiques sur l’ensemble de ses sites de production et dans chacune de ses filiales, en veillant à réduire son impact écologique tout en garantissant la qualité de ses produits.

La **certification ISO 14001:2015 (Système de management de l’environnement)**, gage d’un système rigoureux, atteste de cet engagement structuré.

De plus, la mise en place d’une **équipe « Sustainability »** en Allemagne, sur le site de la maison mère, témoigne d’une gouvernance proactive sur les sujets environnementaux.

Dans une logique de logistique responsable, l’ensemble des produits destinés au marché européen, y compris la France, sont fabriqués en Allemagne, à proximité de la frontière française. Cette proximité géographique permet une **livraison en circuit court**, réduisant significativement l’empreinte carbone liée au transport et optimisant la chaîne d’approvisionnement.



Enfin, VEGA s’engage à rendre l’**empreinte carbone de ses produits plus transparente** et intégrée à leur description. Cette démarche, en phase avec les attentes croissantes des clients et partenaires, permet non seulement de renforcer la traçabilité environnementale, mais aussi de positionner VEGA comme un acteur responsable et innovant dans son secteur.

Des technologies responsables

Longévité et fiabilité des produits

La fiabilité de nos capteurs, leur robustesse, y compris dans des conditions extrêmes (température, pression, corrosivité, etc.) témoignent, au-delà de notre obsession de la satisfaction clients, de notre volonté de réduire les déchets électroniques en misant sur la longévité de nos produits, dont la durée de vie minimale est estimée à 10 ans.



36
années de
service

Malgré un environnement poussiéreux et délicat, cette sonde a mesuré le niveau d'oxyde de fer dans un petit broyeur avec une précision et une fiabilité remarquables de 1988 à 2024.

Facilitation de la transition écologique

Nos instruments de mesure jouent un rôle essentiel dans la transformation durable de l'industrie. En améliorant l'efficacité énergétique et la sécurité des processus, ils contribuent activement à la réduction de l'empreinte environnementale des activités industrielles de nos clients.

Leur fonction va au-delà de la simple performance technique : ils remplissent un rôle habilitant au sens de la taxonomie européenne, en facilitant concrètement l'adoption de pratiques plus responsables et durables dans l'ensemble des secteurs économiques.

Par cette contribution, nos produits s'inscrivent pleinement dans une dynamique de transition écologique et d'innovation au service du bien commun.



Des mobilités responsables

Gestion optimisée de la flotte automobile

Un entretien rigoureux des véhicules est encouragé pour garantir leur performance, sécurité et longévité. Les trajets des itinérants sont optimisés, favorisant le bien-être des équipes et l'efficacité énergétique. Le maillage stratégique de nos secteurs d'intervention selon la densité des clients et les distances (12 vendeurs en France, 5 techniciens) maximise l'efficacité des déplacements. L'entreprise s'engage à réduire ses émissions de gaz à effet de serre en privilégiant des véhicules plus respectueux de l'environnement.

Actuellement, 60% de nos véhicules sont hybrides avec l'objectif à court terme de remplacer la totalité de nos véhicules thermiques par des hybrides ou électriques.



Déplacements professionnels responsables

	Train	Avion
En 2023	33242 km	90001 km dont 72% pour des vols long-courriers
Évolution	+ 18456 km	- 47844 km
En 2024	51701 km	42167 km

Les déplacements en train sont fortement encouragés comme alternative écologique. Les réunions au siège de l'entreprise sont fortement limitées, laissant place aux outils de communication digitaux. Une réflexion est engagée quant à la rédaction de directives claires sur les déplacements, visant à optimiser l'impact environnemental.

Promotion des mobilités douces

En 2025, VEGA TECHNIQUE a franchi une nouvelle étape vers la mobilité durable en mettant à disposition une flotte partagée de vélos électriques. Cette initiative promeut les mobilités douces et l'intermodalité, permettant aux employés de combiner efficacement plusieurs moyens de transport. Elle offre une alternative écologique pour les trajets domicile-travail, réduisant l'empreinte carbone et améliorant la santé. À noter que le site français se situe dans une zone rurale peu desservie par les transports en commun.

VEGA TECHNIQUE s'engage pour les mobilités durables en cédant une partie de son terrain pour construire une piste cyclable reliant Nordhouse au réseau du Bas-Rhin.



La force des petits gestes



La RSE au cœur de notre organisation

La création d'un groupe de travail RSE fin 2022, puis la création d'un poste de responsable RSE a donné un nouvel élan à notre engagement environnemental, aboutissant rapidement à la mise en œuvre d'actions concrètes et efficaces.



Facturation électronique

Aujourd'hui, 88 % de nos factures sont dématérialisées, preuve de l'engagement croissant de nos clients en faveur de solutions sobres et efficaces. Nous poursuivons nos efforts d'information et d'accompagnement auprès des derniers clients encore en transition vers la facturation électronique.



Moins de papier

Nous avons adopté une approche proactive pour optimiser notre consommation de papier : les impressions sont désormais réservées à l'essentiel. Les imprimantes sont configurées pour privilégier le recto verso. Nos brochures techniques encore disponibles sont imprimées sur papier recyclé.



Pas de plastique

Lors de nos événements d'entreprise ou de nos formations clients, l'usage des bouteilles en plastique a été complètement remplacé par des bouteilles en verre consignées. Chaque personne dispose d'une gourde en métal.



Tri des déchets

Dans les différents espaces de restauration, des poubelles de tri sélectif ont été mises en place permettant de séparer les papiers et cartons, plastiques et aluminiums des autres déchets. Des bennes de tri sont également présentes à l'extérieur du bâtiment. En 2023, 1,2 tonne de papiers et cartons ont été triés, 1,5 tonne en 2024, soit une augmentation de 25%. Les déchets organiques sont rassemblés et déposés dans des composts municipaux.



Réemployer avant de recycler

Les appareils électroniques défectueux sont systématiquement triés et recyclés via des filières spécialisées. L'équipement obsolète mais encore fonctionnel est proposé aux équipes ou cédé à des structures partenaires spécialisées dans la revalorisation et la remise en service des matériels.



Maintenir l'excellence de la relation commerciale



Une approche commerciale sobre et éthique

Notre philosophie commerciale repose sur la sobriété et la confiance. C'est un élément fondateur de la fidélisation de nos clients, par des relations durables et mutuellement bénéfiques. Elle est un levier de notre performance à long terme et garante de l'image de la marque. L'absence de primes individuelles encourage une vente éthique et responsable centrée sur les justes besoins du client.

Qualité d'écoute et de conseil des clients

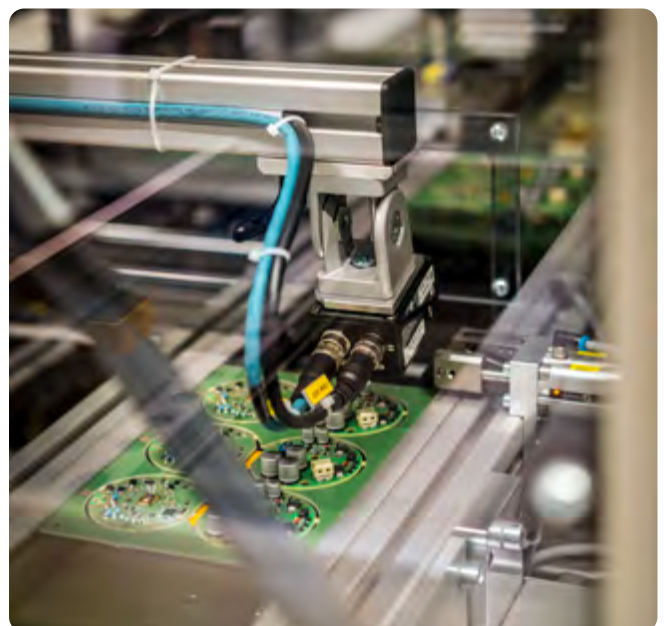
Notre approche centrée sur le client est un pilier de notre succès, un élément différenciateur et un atout majeur dans notre secteur. Elle se manifeste par l'écoute attentive et le conseil expert. Cette démarche constitue le fondement de la relation de confiance que nous avons établie avec nos clients.

Ainsi, nous sélectionnons avec un soin extrême des talents alignés avec nos valeurs d'excellence. Nos équipes bénéficient d'une formation technique et commerciale de pointe. Les nouveaux arrivants profitent de l'expérience en interne de leurs collègues chevronnés et notre portail VEGA offre un accès illimité à des formations en ligne de qualité.



Excellence technologique et innovation

Notre site de production en Allemagne est le cœur de notre innovation, garantissant des produits à la pointe de la technologie. Nos capteurs sont conçus pour offrir des performances fiables et une sécurité sans compromis. Nous mettons l'accent sur la simplicité et l'intuitivité de nos produits. Plus de 500 brevets déposés ces 15 dernières années témoignent de notre recherche constante de nouveauté pour améliorer notre offre et contribuer à la transition énergétique.



Un service client d'excellence

Notre engagement envers nos clients s'étend bien au-delà de la vente :

- Hotline gratuite : des experts sont disponibles pour répondre rapidement aux questions techniques.
- Assistance à distance : diverses formules d'assistance à distance peuvent être proposées. Un service de « télé-mise en service » est facilité par l'envoi d'une valise de télémaintenance (lorsque cela est possible, procédure vertueuse permettant de limiter l'impact carbone).
- Intervention sur site : nos techniciens spécialisés se déplacent pour des mises en service, des réglages, dépannages ou pour un contrôle périodique des capteurs.
- Flexibilité : nous nous adaptons aux besoins spécifiques, y compris en dehors de la France Métropolitaine.



Une gestion optimisée de la relation client

Pour nos clients, notre logiciel interne sur mesure et évolutif nous permet d'actualiser en temps réel les informations client, de suivre efficacement les affaires et les stratégies d'entreprise, d'anticiper au mieux les besoins du marché et donc de personnaliser notre approche pour chaque client.

La création d'un compte personnalisé « myVEGA » sur internet offre également de nombreuses fonctionnalités en ligne, en particulier la possibilité de stocker de manière durable et exhaustive les documents relatifs aux produits VEGA sous format numérique (prix et configurations des produits, dessins CAD, données de commande, documentation et gestion sécurisée des données d'accès).



Au cours de l'année 2023, nous avons traité 1082 rapports d'activité, géré 519 demandes de réparation, dont un quart environ a conduit à un échange standard de produit, le reste ayant bénéficié d'une réparation usine ou d'une nouvelle offre commerciale. Les chiffres de 2024 sont sensiblement comparables avec 1215 rapports d'activité et 530 demandes de réparation.

Des événements pour échanger

Nous cultivons des relations solides avec nos clients à travers des moments conviviaux et engageants.

En 2023, notre équipe a participé à sept salons professionnels dont le salon Pollutec, événement majeur réunissant les acteurs de la transition écologique et facilitant les échanges fructueux. En 2024, les équipes de VEGA TECHNIQUE étaient présentes sur 9 salons où elles ont rencontré plus de 500 visiteurs.



Nous organisons également les « Petits Dej de l'Instrum » où nos vendeurs en région invitent leurs clients à une rencontre informelle. Ces événements permettent non seulement de présenter nos capteurs, mais aussi de renforcer les liens avec toute l'équipe dédiée à chaque secteur géographique, puisque itinérants et sédentaires y sont conviés. En 2023 et 2024, nous avons eu le plaisir d'organiser 24 de ces petits déjeuners à travers la France, favorisant ainsi des échanges enrichissants et valorisant le travail de nos équipes.

L'expérience client est enrichie par des visites d'usine organisées deux à trois fois par an, offrant à une cinquantaine de nos clients l'opportunité de plonger au cœur de nos processus de fabrication, et favorisant ainsi une compréhension approfondie de notre savoir-faire industriel.

Le soin porté à l'expérience client dans son ensemble — du démarchage à la vente, en passant par le service après-vente — contribue à la fois à fidéliser nos clients, mais aussi à en attirer de nouveaux. En 2023, sur les 4 154 clients de VEGA TECHNIQUE, 569 étaient de nouveaux clients, soit 13,7 %. Nous sommes fiers de constater qu'un quart de nos clients nous fait confiance depuis au moins 2008, et qu'environ un tiers d'entre eux est fidèle depuis plus de dix ans.

Cette approche intégrée, combinant expertise technique, relation client privilégiée et engagement éthique, nous positionne comme un partenaire de confiance, capable de répondre aux défis actuels et futurs de notre industrie.





Protéger nos équipes au quotidien



Notre force : nos talents humains

Chez VEGA, nous investissons sur notre capital humain comme un atout stratégique pour notre succès.

Nous accordons une importance primordiale à l'écoute de nos équipes et à la création d'un cadre professionnel sûr et bienveillant. Cette priorité favorise non seulement la productivité, mais renforce également notre attractivité et la fidélisation de nos talents.

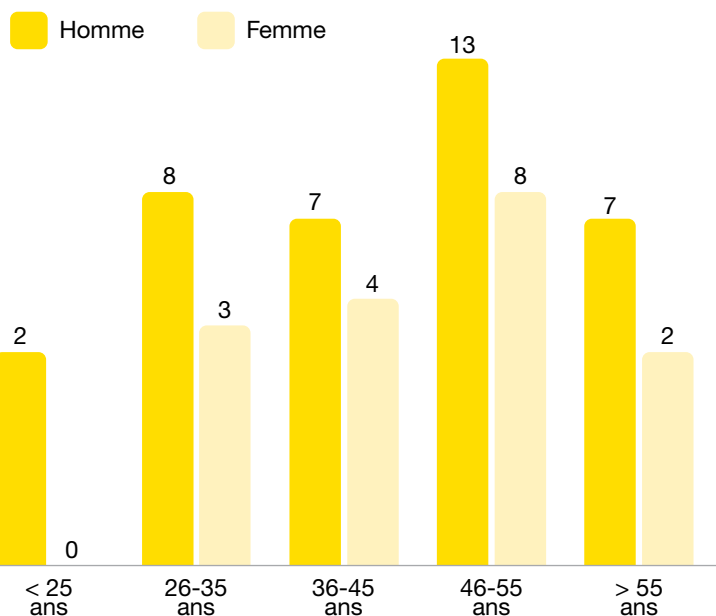
Entre 2023 et 2024, VEGA FRANCE est passée de 52 à 54 personnes au sein de ses effectifs : 34 membres d'équipe en poste sédentaire et 17 en poste itinérant, répartis sur l'ensemble du territoire français. À cela s'ajoutent 3 alternants en poste sédentaire.

L'effectif comprend 17 femmes dont 5 à temps partiel désiré soit 31% de l'effectif global. La direction veille à maintenir une politique salariale équitable à fonction et ancienneté équivalentes. Lors des recrutements, une attention particulière est apportée aux candidatures féminines, même si elles sont peu nombreuses.

L'âge moyen dans l'entreprise se situe autour de 45 ans avec 59% du personnel entre 36 et 55 ans. 17% a plus de 55 ans fin 2024.



Répartition du personnel VEGA TECHNIQUE



Notre approche du recrutement se distingue par :

- La recherche d'un équilibre entre appétence technique et compétences commerciales et de communication
- La recherche de compétences de « savoir-être » en adéquation avec les valeurs de l'entreprise (Code de bonne conduite et Charte Valeurs et Culture Vega France)
- L'ouverture à la diversité des profils, valorisant le potentiel, sans condition stricte d'âge, de formation ou d'expérience
- Une préférence marquée pour les contrats à durée indéterminée, alors qu'au niveau national, dans les entreprises de taille similaire, environ 80% des embauches se font en contrats à durée déterminée (source : DARES, Ministère du Travail)
- Un parcours d'intégration complet incluant la formation en interne par des seniors et la visite du site de production, favorisant ainsi une compréhension approfondie de l'entreprise et de ses valeurs.

Investir dans le bien-être

Nous plaçons la sécurité et le bien-être de nos équipes au cœur de nos priorités. Notre approche proactive et bienveillante se manifeste à travers plusieurs initiatives remarquables.

La direction démontre son engagement proactif envers le bien-être des salariés avec la nomination en 2023 d'une référente ergonomie, orientée vers l'amélioration continue des espaces de travail.



Frédérique, responsable ergonomie

Nos salariés sédentaires travaillent uniquement en présentiel dans nos locaux de Nordhouse, rénovés en 2019, qui offrent un cadre de travail exceptionnel :

- Espaces ouverts modernes, lumineux et chaleureux.
- Confort acoustique soigné.
- Espace personnel confortable, organisé en îlots cohérents pour faciliter la communication entre les équipes.
- Bureaux assis-debout de grande dimension favorisant une liberté de mouvement malgré la sédentarité des postes et chaises ergonomiques choisies.
- Sièges ballons pour une assise active.
- Équipements ergonomiques (écrans plats, souris et tapis, casques) pour prévenir les troubles musculo-squelettiques.



De la même façon, les membres itinérants ont la possibilité de commander des chaises ergonomiques et bureaux ajustables. Le bâtiment offre également des espaces détente propices à la convivialité et au repos avec cuisine, espaces de restauration intérieurs et extérieurs, table de billard et canapés à disposition. Des corbeilles de fruits sont livrées hebdomadairement.



Garantir la sécurité

Sur les lieux de travail

La sécurité est évidemment une priorité qui se traduit par :

- Le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) : actualisé régulièrement, il recense les risques éventuels pour chaque poste et les actions de prévention pour chaque risque identifié.
- Des Équipements de Protection Individuels adaptés (casque, chaussures et lunettes de sécurité, combinaison, bouchons d'oreilles, etc.).
- Des formations régulières spécifiques aux risques (habilitation électrique, chimique, risques ATEX, travail en hauteur) associées à des rappels réguliers des consignes de sécurité lors d'interventions chez nos clients.
- La formation de 9 personnes (8 en interne et 1 en externe) en tant que Sauveteurs et Secouristes du Travail.
- La mise à disposition d'un défibrillateur sur le site de Nordhouse.
- La formation de 13 équipiers d'incendie avec l'organisation d'exercices d'évacuation bi-annuels.



Sur la route

Les travailleurs externes et les responsables d'équipe bénéficient d'une voiture de fonction. Le confort et l'entretien de ces véhicules sont également une priorité, afin de garantir la sécurité des équipes et de préserver l'image de marque de l'entreprise. Les véhicules sont tous des modèles 5 places, finition business, destinés à un usage professionnel et privé. Leur entretien ainsi que les frais de carburant sont pris en charge par l'entreprise.

Les véhicules sont remplacés tous les 5 ans ou 180 000 km. Des sensibilisations aux bonnes pratiques de conduite (interdiction du téléphone au volant par exemple) sont rappelées régulièrement par note de service.



Des résultats

Ces initiatives témoignent de notre engagement constant pour créer un environnement de travail sûr, inclusif et épanouissant pour toutes et tous. Les résultats sont probants, avec aucun accident à déplorer ni en 2023 ni en 2024 et seulement 2 en 2022, sans arrêt de travail, soulignant l'efficacité de notre approche en matière de sécurité et de bien-être au travail.



Environnement inclusif et bienveillant

Accompagner le handicap

Notre entreprise est également engagée pour l'inclusion avec la nomination et la formation depuis 2021 d'une référente handicap. Une formation de sensibilisation aux handicaps auprès des salariés a été dispensée en fin d'année 2023 en partenariat avec l'AGEFIPH (Association nationale de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des personnes Handicapées). Fin 2024, 3.7% des employés de VEGA TECHNIQUE ont déclaré un handicap.



Danièle, référente handicap



Reconnaître les spécificités féminines

À l'occasion de la Journée Internationale des Droits des Femmes le 8 mars 2025, une initiative novatrice a été dévoilée : le Congé Bien-Être Féminin. Cette avancée remarquable offre à nos collaboratrices la possibilité de disposer si besoin de 6 jours de congés supplémentaires, sans nécessité de justification médicale.

Ce dispositif avant-gardiste repose sur une relation de confiance solide et mutuelle entre l'entreprise et ses collaboratrices. Il symbolise notre engagement à soutenir les femmes dans toutes les étapes de leur vie, qu'il s'agisse de la gestion des cycles menstruels, de la ménopause, ou d'autres aspects de la santé féminine.

Prévenir le harcèlement

Une référente harcèlement a été nommée et formée pour identifier et réagir à d'éventuels signalements. Cette collaboratrice a suivi une formation spécialisée, lui permettant de maîtriser les aspects juridiques et psychosociaux du harcèlement moral, sexuel et des agissements sexistes.



Audrey, référente harcèlement

Assurer la santé

Tous les salariés bénéficient d'une protection sociale complète avec une prévoyance et une mutuelle santé responsable ainsi qu'une sur-complémentaire prise en charge à 100% par l'entreprise.

Valoriser la performance collective

Notre politique de rémunération, axée sur la performance collective plutôt qu'individuelle, favorise la cohésion d'équipe et réduit le stress lié à la compétition interne. La performance est valorisée par un dispositif collectif d'intéressement à placer éventuellement sur un PEE abondé.

Cultiver l'épanouissement de l'ensemble des équipes

Nous croyons fermement qu'une équipe épanouie est la clé d'une entreprise florissante.

Notre approche holistique du bien-être au travail, qui englobe tant la santé physique que mentale, est au cœur de notre culture d'entreprise. Cette vision, renforcée par les enseignements de la pandémie de Covid, s'appuie sur un environnement de travail dans lequel les salariés se sentent plus épanouis et en conséquence plus productifs, créatifs et engagés dans leurs missions.

Un équilibre vie professionnelle / vie personnelle optimisé

Depuis plus de 20 ans, l'organisation de notre semaine de travail sur 36h en 4,5 jours offre à nos équipes les vendredis après-midi libres ainsi que 6 jours de RTT en moyenne. Les horaires sont identiques pour toutes et tous et les heures supplémentaires ne sont pas encouragées. Les permanences assurées à tour de rôle sont récupérées.

L'apprentissage continu au cœur de notre stratégie

Bien que notre structure puisse modérer certaines évolutions de carrière, nous investissons massivement dans le développement des compétences. 29 personnes sur 52 ont bénéficié d'une action de formation au cours de l'année 2023, soit plus de la moitié avec un accent particulier sur l'amélioration de l'anglais et des compétences commerciales. Même chose en 2024 où 32 personnes sur 54 ont été formées. Cette approche renforce l'expertise et l'employabilité de chacune et chacun.

Une culture d'entreprise basée sur le respect et la communication

Chez VEGA TECHNIQUE, nous cultivons un environnement où chaque voix compte. À tous les niveaux hiérarchiques, le respect des personnes est prioritaire. La communication est franche et directe, l'honnêteté intellectuelle et les initiatives sont encouragées. Les entretiens annuels sont l'occasion de dialogues constructifs, favorisant le développement personnel et professionnel de chacune et chacun.

Célébrer ensemble nos succès

Nos « soirées du succès » et nos nombreux événements festifs organisés tout au long de l'année (barbecue d'été, fête de Noël, etc.) ne sont pas seulement des moments de détente mais aussi des opportunités de renforcer les liens entre collègues et de célébrer nos accomplissements collectifs. De la même façon, une fois par an, sédentaires et itinérants se retrouvent pour un bilan de l'année lors de la réunion d'entreprise.



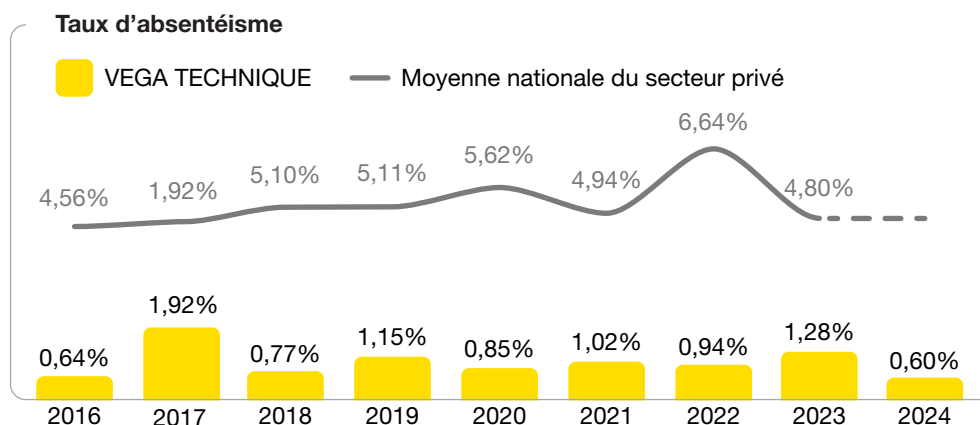
Des résultats qui parlent d'eux-mêmes

La communication et les valeurs humaines sont les piliers d'un équilibre durable entre vie professionnelle et vie privée, condition essentielle au bien-être des salariés.

Cet équilibre favorise la fidélisation des membres d'équipe et renforce la confiance envers l'équipe de direction et l'ensemble du groupe.

Avec des taux d'absentéisme remarquablement bas, nous nous situons largement en dessous des moyennes nationales du secteur. Si l'on exclut quelques arrêts liés à des accidents de la vie privée, nos résultats deviennent encore plus significatifs.

Notre ancienneté moyenne d'environ 15 ans, hommes et femmes confondus, ainsi que notre faible taux de rotation stable autour de 10% en 2023 et 2024 illustrent à la fois notre attractivité et l'attachement de nos membres à l'entreprise.



En mars 2025, notre entreprise a été distinguée par le label Great Place to Work®, témoignant de la qualité de notre culture organisationnelle et de notre engagement envers nos équipes. Lors de cet audit, qui a enregistré une participation record, 98 % des répondants ont confirmé que notre société est un lieu où il fait bon travailler.



Ainsi, cette approche globale et positive de la gestion de notre capital humain contribue à créer un environnement de travail dynamique, productif et fidélisant où chaque membre peut s'épanouir en vivant nos valeurs au quotidien et contribuer pleinement au succès de VEGA TECHNIQUE.





Dynamisme et innovation territoriale



Engagement envers la jeunesse

L'alternance

En 2023, nous avons accueilli avec enthousiasme trois apprentis (soit 6% de l'effectif), leur offrant une double expérience commerciale et technique.

Partenariat avec les écoles

Notre engagement s'étend au-delà de nos murs, comme en témoigne notre collaboration avec le BTS CIRA (Contrôle Industriel et Régulation Automatique) du lycée Couffignal de Strasbourg, à qui nous avons fait don d'équipements pour enrichir leur enseignement.



Dans le cadre d'un mécénat de compétence, nous ouvrons nos portes aux étudiants de l'IUT Louis Pasteur Génie Industriel et Maintenance de Schiltigheim (Bas-Rhin), leur permettant de vivre une immersion professionnelle unique de deux jours par an. Cette initiative, combinant cours théoriques et travaux pratiques, illustre notre volonté de créer des ponts entre l'éducation et l'industrie.

A l'échelle nationale, nous répondons ponctuellement aux sollicitations des écoles pour présenter l'entreprise et partager notre expertise en matière de capteurs : 7 interventions dans différents lycées et IUT ont été organisées en 2024.

Susciter des vocations

Fin 2024, Carine (chargée d'affaires), Céline (responsable RSE) et Frédérique (technicienne et formatrice) ont participé à l'opération nationale « Elles bougent pour l'Orientation » pour sensibiliser les collégiennes aux métiers scientifiques et techniques.



Cette initiative s'inscrit dans l'engagement continu de VEGA pour la diversité et l'inclusion. Nous sommes fiers de contribuer à façonner un avenir où les jeunes filles s'épanouissent pleinement dans des carrières techniques et scientifiques.

Engagement territorial et social



VEGA TECHNIQUE joue un rôle moteur à travers son directeur M. Capitaine, au sein d'AC:TIONS (Alsace Centrale – Territoire d'Industries et Organisations Novatrices et Solidaires), réseau visant à créer des synergies entre tous les acteurs du territoire en plaçant l'Humain au centre du processus.

Dans la même idée, nous sommes adhérents de Initiative Alsace Centrale, membre d'Initiative France, premier réseau associatif de financement et d'accompagnement de créateurs, repreneurs et développeurs d'entreprises. Philippe Capitaine, à titre bénévole, évalue et accompagne de nouveaux projets entrepreneuriaux et contribue ainsi à la vitalité économique de notre région.



Début 2025, nous avons décidé de soutenir Byeblues, une start-up strasbourgeoise qui conçoit et fabrique des lampes à lumière rouge pour favoriser le retour au sommeil des enfants et des parents lors des réveils nocturnes. Cette initiative s'inscrit dans notre démarche de responsabilité sociétale, en alliant le soutien à l'innovation scientifique locale et l'amélioration de la qualité de vie de nos jeunes parents. En donnant de la visibilité à Byeblues, nous contribuons modestement à son développement tout en promouvant des solutions innovantes pour le bien-être au travail et à la maison.

Notre ancrage local se manifeste également par des actions concrètes en faveur de l'environnement et de la communauté. La mise à disposition gracieuse d'un terrain attenant à l'entreprise pour des agriculteurs locaux ainsi que l'installation d'un capteur de niveau sur la rivière traversant Nordhouse démontrent notre souci de l'environnement et notre volonté de contribuer à la vie locale.



Dans le cadre de notre engagement en faveur de l'inclusion, nous avons choisi de confier l'entretien de nos espaces verts à l'ESAT « Nouveaux Horizons » d'Erstein, soutenant ainsi l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap.

Fin 2024, nous avons également initié une convention de mécénat avec Le Vaisseau, établissement strasbourgeois de culture scientifique de la Collectivité européenne d'Alsace. Cette contribution à l'éveil scientifique des jeunes générations, filles et garçons, est en parfaite cohérence avec les valeurs de l'entreprise.





Conclusion

Ce premier rapport RSE marque une étape importante dans notre démarche sociétale.

Il met en lumière les initiatives vertueuses déjà mises en place par VEGA TECHNIQUE, et ouvre la voie à de nouvelles perspectives d'amélioration continue.

Notre ambition est de définir collectivement une feuille de route RSE ambitieuse et porteuse de sens.

L'implication active de chaque membre de l'équipe est cruciale car ce sont eux qui incarnent les valeurs de l'entreprise et doivent devenir les relais de notre stratégie RSE pour la faire rayonner au-delà des murs de l'entreprise vers nos clients et la communauté locale.

VEGA Technique SAS
15 rue du Ried
67150 Nordhouse
Téléphone : 03 88 59 01 50
E-Mail info.fr@vega.com
vega.com

