

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE

Le seguenti condizioni generali di vendita online ("**Condizioni di Vendita**") si applicano a qualsiasi acquisto effettuato online, attraverso la piattaforma (la "**Piattaforma**") sul sito web di Vega, Vega.com/it ("**Sito**").

I prodotti ("**Prodotti**") venduti attraverso la Piattaforma sono forniti da Vega Italia S.r.l., società di diritto italiano, con sede legale in Via Enrico Fermi 8 - 20090 - Assago (MI), P.IVA n. 08571460156, capitale sociale 1.000.000 € i.v. (di seguito, "**Vega Italia**", il "**Venditore**").

L'acquisto dei Prodotti attraverso la Piattaforma è riservato ai professionisti, ossia alle persone fisiche e giuridiche che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero come loro intermediari. Di conseguenza, è esclusa l'applicazione al rapporto contrattuale tra gli utenti della Piattaforma e Vega Italia di qualsiasi normativa applicabile ai consumatori.

Quando si fa riferimento all'"**Utente**" si intende ogni utente business della Piattaforma e acquirente professionale di uno o più Prodotti.

1. PREMESSA

- 1.1. L'acquisto dei Prodotti attraverso la Piattaforma implica il riconoscimento e l'accettazione delle presenti Condizioni di Vendita e dei Termini di Utilizzo sia del Sito che della Piattaforma, nonché dell'Informativa Privacy (di seguito, collettivamente, "**Documenti Aggiuntivi**"). Utilizzando la Piattaforma, l'Utente accetta pienamente le Condizioni di Vendita e i termini e le condizioni di cui ai Documenti Aggiuntivi, che costituiscono parte integrante del rapporto contrattuale tra l'Utente e Vega Italia. L'Utente è pertanto invitato a leggere attentamente le presenti Condizioni di Vendita e tutti i Documenti Aggiuntivi prima di utilizzare la Piattaforma e di acquistare qualsiasi Prodotto attraverso quest'ultima.
- 1.2. Vega Italia si riserva il diritto di aggiornare e modificare le presenti Condizioni di Vendita e i Documenti Aggiuntivi in qualsiasi momento, senza preavviso. Eventuali modifiche alle presenti Condizioni di Vendita o ai Documenti Aggiuntivi saranno efficaci per tutti i nuovi ordini effettuati successivamente alla pubblicazione della modifica sul Sito. Vega Italia invita pertanto l'Utente a prendere visione delle Condizioni di Vendita e dei Documenti Aggiuntivi prima di ogni ordine al fine di essere informato, valutare e accettare eventuali cambiamenti e modifiche introdotti nelle Condizioni di Vendita e nei Documenti Aggiuntivi a seguito dell'ultima visita.
- 1.3. Per qualsiasi domanda o richiesta relativa alle Condizioni di Vendita, ai Documenti Aggiuntivi, alla Piattaforma, ai Prodotti o al Sito, vi preghiamo di contattarci via e-mail all'indirizzo Info.it@vega.com.

2. REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA

- 2.1. Per accedere e utilizzare i servizi e acquistare i Prodotti attraverso la Piattaforma, è necessario registrarsi e creare un proprio account utente aziendale ("**Business Account**"), fornendo un nome utente e una password e inserendo le informazioni necessarie richieste nella pagina di registrazione in conformità con quanto previsto nei

Documenti Aggiuntivi. La registrazione e l'accesso alla Piattaforma non comportano alcun costo per l'Utente.

2.2. Per maggiori informazioni sulla registrazione, vi invitiamo a leggere attentamente i Termini di Utilizzo della Piattaforma.

3. OFFERTA

3.1. Vega Italia vende i propri prodotti attraverso la Piattaforma. La Piattaforma e la vendita dei Prodotti sono gestite direttamente da Vega Italia S.r.l.. La Piattaforma mette a disposizione dell'Utente lo strumento *myVEGA* che consente di scegliere il prodotto ed eventualmente di personalizzarlo in base alle esigenze dell'Utente ("**Prodotti Personalizzati**").

3.2. Ogni Prodotto venduto sulla Piattaforma è rappresentato attraverso un'immagine e descritto nelle relative schede informative.

3.3. Il prezzo indicato per ogni Prodotto si intende non comprensivo di IVA.

3.4. La durata e la validità dell'offerta nonché il prezzo, quando non espressamente indicato, coincidono con la permanenza del Prodotto in vendita sulla Piattaforma. Vega Italia ha facoltà di cambiare qualsiasi Prodotto visibile sul Sito in qualsiasi momento.

4. NEGOZIAZIONE PRECONTRATTUALE E CONDIZIONI PARTICOLARI

4.1. Dopo la creazione dell'account sulla Piattaforma, l'Utente sarà invitato ad intraprendere uno scambio di e-mail con Vega Italia, al fine di negoziare su base personale e concordare condizioni particolari di vendita e di consegna che si applicheranno a qualsiasi ordine di acquisto che l'Utente effettuerà attraverso la Piattaforma. Salvo diverso accordo scritto tra le parti, Vega Italia non è vincolata da termini e condizioni generali diversi dalle presenti Condizioni di Vendita. Tali condizioni derogatorie non saranno parte del contratto, né per accettazione dell'ordine né indirettamente mediante altro atto.

4.2. La negoziazione precontrattuale di cui al paragrafo che precede, consentirà a Vega Italia di adeguare e adattare l'offerta commerciale alle esigenze dell'Utente, a mero titolo esemplificativo, in relazione a (i) Incoterms © o altre condizioni di consegna, (ii) termini di pagamento e fatturazione, (iii) garanzie.

5. INFORMAZIONI FORNITE ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA

5.1. Vega Italia si impegna affinché tutte le informazioni presenti sulla Piattaforma, comprese le descrizioni dei Prodotti e l'indicazione dei prezzi, siano sempre accurate e corrette. Tuttavia, potrebbero verificarsi degli errori. Vega Italia farà tutto quanto possibile per correggere eventuali errori nelle informazioni presenti sul Sito e, qualora ritenga che l'errore abbia influenzato l'ordine dell'Utente, farà ogni ragionevole sforzo per darne comunicazione all'Utente attraverso le informazioni di contatto fornite da quest'ultimo sul proprio account o durante il proprio ordine.

5.2. In relazione ai Prodotti che l'Utente intende acquistare, quest'ultimo deve essere consapevole che:

- i. i colori dei Prodotti come mostrati sulla Piattaforma dipenderanno da molti fattori - incluse le impostazioni di visualizzazione;
- ii. le dimensioni e le forme effettive dei Prodotti possono differire da come appaiono sullo schermo; tutte le informazioni tecniche rilevanti sono fornite per ogni Prodotto in vendita sulla Piattaforma;
- iii. le foto e le immagini sulla Piattaforma hanno un mero scopo illustrativo. Per una descrizione accurata di qualsiasi articolo e per i dettagli di ciò che è incluso nel Prodotto, si prega di fare riferimento alla corrispondente descrizione;
- iv. il Venditore farà del proprio meglio per organizzare la consegna dei Prodotti acquistati dall'Utente entro un termine ragionevole dall'ordine, in conformità con la normativa applicabile e con le presenti Condizioni di Vendita. Tuttavia, si tenga presente che le informazioni sulla tracciabilità della spedizione sono comunicate a Vega Italia dal fornitore di servizi di logistica; si tratta pertanto di mere stime dei tempi di consegna. Le date effettive di consegna possono variare. Ulteriori dettagli sulla consegna saranno disponibili sul sito web del nostro fornitore di servizi di logistica;
- v. Vega Italia si riserva il diritto di aggiornare annualmente il catalogo dei Prodotti, i prezzi e le offerte speciali sul Sito, in seguito alla revisione del listino prezzi nel mese di ottobre, in conformità con tutte le leggi e i regolamenti applicabili.

6. ORDINE, CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 6.1. Per poter acquistare qualsiasi Prodotto è necessario effettuare il login con le proprie credenziali e selezionare l'articolo-prodotto che si desidera ordinare. Sono disponibili dei tutorial on-line a supporto dell'Utente, finalizzati a guidarlo attraverso l'intero processo di selezione dei Prodotti. Dopo aver selezionato il Prodotto - ovvero ogni singolo Prodotto, ove l'Utente ne selezioni più di uno - lo stesso sarà aggiunto al carrello. Prima di procedere all'invio dell'Ordine, è possibile controllare le informazioni inserite, correggere eventuali errori o inserire le informazioni essenziali mancanti.
- 6.2. L'Ordine contiene un link alle presenti Condizioni di Vendita e all'Informativa Privacy, un riepilogo delle caratteristiche di ciascun Prodotto ordinato, il relativo prezzo e le condizioni che devono essere approvate contrassegnando il campo richiesto prima di procedere.
- 6.3. Con l'invio dell'Ordine, l'Utente esprime la propria intenzione di acquistare il Prodotto secondo i termini e le condizioni ivi indicate, e assume ogni conseguente obbligo (compreso l'obbligo di pagare il relativo prezzo di acquisto).
- 6.4. La descrizione e le caratteristiche dei Prodotti saranno quelle riportate nel catalogo/listino prezzi o nell'eventuale offerta commerciale e comprenderanno solo i materiali, gli accessori e quant'altro ivi specificato.
- 6.5. Vega Italia si riserva il diritto, a propria discrezione, di rifiutare qualsiasi Ordine.

6.6. Accettazione dell'ordine

- 6.6.1. Tutti gli ordini riepilogati nelle Conferme d'Ordine devono essere considerati quali proposte contrattuali soggette ad accettazione da parte di Vega Italia. Vega Italia si

riserva il diritto di accettare l'Ordine in relazione alla totalità o solo ad una parte dei Prodotti riportati nella Conferma d'Ordine.

6.6.2. L'accettazione dell'Ordine sarà comunicata all'Utente tramite l'invio di una e-mail contenente la conferma della conclusione del contratto ("**Accettazione dell'Ordine**"). Il contratto dovrà quindi considerarsi eseguito alla data di invio via e-mail dell'Accettazione dell'Ordine e si riferirà esclusivamente agli articoli elencati nell'Accettazione dell'Ordine, salvo quanto previsto nel paragrafo successivo.

6.6.3. Qualora l'Utente non riceva l'Accettazione dell'Ordine via e-mail, il contratto sarà comunque validamente concluso per fatti concludenti nel tempo e nel luogo in cui ha avuto inizio l'esecuzione da parte di Vega Italia, in tal modo attribuendo in capo alle parti tutti i diritti e gli obblighi derivanti da tale contratto. Luogo di esecuzione, in ogni caso, sarà considerato la sede di Vega.

6.6.4. Se l'Ordine inviato dall'Utente non risulti conforme all'offerta preparata da Vega Italia, o in caso di errori di battitura, l'Accettazione dell'Ordine potrà contenere modifiche o correzioni all'Ordine emesso dall'Utente. In questo caso, Vega Italia darà comunicazione delle modifiche all'Utente nel messaggio di conferma ovvero nell'Accettazione dell'Ordine.

In assenza di reclami o osservazioni in forma scritta da parte dell'Utente entro 2 ore dal ricevimento dell'Accettazione dell'Ordine, le modifiche comunicate da Vega Italia saranno considerate definitivamente accettate.

6.6.5. L'Accettazione dell'Ordine conterrà la ricevuta dell'acquisto e indicherà con precisione l'IVA pagata (o da pagare) per tale transazione. La ricevuta costituirà la prova dell'acquisto dei Prodotti e sarà reperibile in ogni momento sul Sito nella sezione "Ordini". È fortemente consigliato stampare e conservare una copia della ricevuta, insieme ad una copia delle presenti Condizioni di Vendita e dei Documenti Aggiuntivi. Qualora l'Utente dovesse contattare Vega Italia in relazione al proprio Ordine, sarà necessario fare espresso riferimento a tali documenti.

6.7. Pagamento

6.7.1. Le condizioni di pagamento saranno quelle volta per volta concordate tra le parti, ai sensi del paragrafo 6, in relazione a specifici elementi (ad es. prezzo del prodotto, natura del prodotto, ecc.) e in conformità alla normativa applicabile. Per i pagamenti con carta di credito, il pagamento verrà effettuato contestualmente all'invio dell'Ordine.

6.7.2. Il prezzo del prodotto indicato dal Venditore non è comprensivo di IVA o di altre imposte locali, né comprende i costi di imballaggio, consegna, spedizione, assicurazione o altre spese inerenti alla consegna dei Prodotti.

I costi aggiuntivi e l'IVA sono comunque visibili nel sommario dell'ordine da inoltrare a Vega e saranno recepiti nella "Accettazione Ordine" e in fattura.

6.7.3. I pagamenti sono effettuati senza alcuna trattenuta per spese bancarie, compensazione o richiesta di risarcimento.

6.7.4. In caso di ritardo nei pagamenti, all'Utente saranno addebitati gli interessi di mora ai sensi del D.Lgs. n. 231/2002 e successive modifiche.

6.8. Consegna

6.8.1. La consegna dei Prodotti e i relativi termini e condizioni sono regolati come segue.

6.8.2. La spedizione/esportazione dei Prodotti per l'esecuzione del contratto è soggetta alla normativa europea e nazionale applicabile alle relazioni sul commercio estero e la consegna potrebbe essere soggetta a restrizioni e divieti dovuti al controllo delle esportazioni. Esistono inoltre norme europee e nazionali di embargo nei confronti di alcuni paesi e soggetti che potrebbero vietare una consegna o assoggettarla a previa approvazione ufficiale. Al momento dell'inoltro dell'ordine, l'Utente si impegna a prendere visione e a rispettare la normativa italiana, europea e locale in materia di controllo delle esportazioni. Inoltre, L'Utente si impegna a non fornire, direttamente o indirettamente, la merce per uso nucleare civile, a meno che non sia in possesso delle necessarie autorizzazioni.

(i) Consegne, trasferimento del rischio

6.8.3. Salvo quanto diversamente concordato tra le parti, tutte le consegne saranno "Reso al luogo di destinazione" (Incoterms® 2010 – "DAP") all'indirizzo comunicato o fornito dall'Utente.

6.8.4. Le consegne parziali sono consentite nella misura in cui siano ragionevoli per l'Utente e obbligano al pagamento del prezzo corrispondente.

6.8.5. L'assicurazione dei Prodotti durante la spedizione è a carico di Vega Italia. Tuttavia, è responsabilità dell'Utente verificare al ricevimento dei Prodotti lo stato dell'imballaggio e/o individuare eventuali danni ai Prodotti spediti.

6.8.6. In caso di danni visibili all'imballaggio, è necessario controllare accuratamente lo stato dei Prodotti in esso contenuti e segnalare immediatamente l'anomalia allo spedizioniere, prima di ritirare i Prodotti. Se i Prodotti sono visibilmente danneggiati, l'Utente deve rifiutare la consegna e darne tempestiva comunicazione a Vega Italia per l'avvio delle relative pratiche assicurative.

(ii) Periodi e date di consegna

6.8.7. Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, i termini di consegna specificati dal Venditore nella Conferma d'Ordine non sono vincolanti. Gli ordini saranno comunque consegnati entro e non oltre 15 giorni lavorativi dalla data indicata nella Conferma d'Ordine.

6.8.8. I termini di consegna possono essere soggetti a forza maggiore o ad altre circostanze delle quali Vega Italia non può essere ritenuta responsabile (ad es.

provvedimenti delle autorità, scioperi, serrate, interruzioni del servizio, problemi di approvvigionamento del materiale, blocchi del traffico, ecc. - anche se coinvolgono subfornitori). Pertanto, in tali casi, i termini di consegna saranno estesi di conseguenza.

6.8.9. Se, in caso di forza maggiore o altre circostanze di cui al § 6.8.8, la consegna dei Prodotti dovesse diventare impossibile o irragionevole per Vega Italia, quest'ultima sarà sollevata dall'adempimento dei propri obblighi contrattuali. Se la consegna dovesse essere ritardata di oltre un mese, Vega Italia e l'Utente avranno il diritto di recedere dal contratto per la parte non ancora adempiuta.

6.8.10. La disposizione di cui sopra si applica anche nel caso in cui la forza maggiore o le altre circostanze di cui al § 6.8.8, per le quali Vega Italia non può essere ritenuta responsabile, si verificano durante un ritardo già esistente.

6.8.11. In caso di ritardo nella consegna per motivi imputabili a Vega Italia, decorso un periodo di tolleranza di 7 (sette) giorni lavorativi, la responsabilità di Vega Italia sarà limitata allo 0,5% per ogni intera settimana di ritardo.

6.8.12. Quanto precede può essere sostituito da condizioni particolari di consegna da discutere e concordare volta per volta tra le parti.

7. RISERVA DI PROPRIETÀ

7.1. Vega Italia si riserva il diritto di proprietà di tutti i Prodotti consegnati fino ad integrale pagamento del loro prezzo di acquisto ai sensi dell'articolo 1523 del Codice civile.

8. GARANZIA E RESPONSABILITÀ

8.1. Il periodo di garanzia standard di Vega Italia è di massimo 24 mesi dalla data di consegna ed è previsto solo per i difetti di fabbricazione (difetti di materiale, difetti di montaggio) dei Prodotti, e quando i Prodotti sono stati utilizzati in conformità alle condizioni di funzionamento e di progettazione. L'Utente può esercitare i diritti derivanti da vizi materiali solo se abbia regolarmente adempiuto il proprio obbligo di controllo e di contestazione. I difetti di fabbricazione devono essere rivendicati entro 8 giorni dalla loro scoperta.

8.2. Un periodo di garanzia più esteso potrà essere concesso da Vega Italia su richiesta in relazione a specifiche esigenze operative. Tali esigenze devono essere comunicate per iscritto al momento della richiesta di estensione della garanzia. Vega Italia si riserva il diritto di rivedere l'Offerta nei casi in cui sia richiesto un periodo di garanzia più esteso del periodo standard.

8.3. La garanzia non copre i difetti derivanti da un uso improprio dei Prodotti, da una consegna non adeguata effettuata dal cliente, da un'errata installazione, da un'installazione effettuata da personale non qualificato e, in ogni caso, i difetti dovuti ad un'installazione non eseguita in conformità a quanto prescritto dai manuali di istruzione e manutenzione.

8.4. La garanzia è esclusa nei casi di manomissione del Prodotto o di modifica del suo design e della sua progettazione originale.

- 8.5. Vega Italia può accertare la validità delle condizioni di garanzia richieste solo se il Prodotto difettoso viene rispedito a quest'ultima per opportune verifiche e analisi.
- 8.6. Fermo restando quanto precede, una deroga è ammessa nel caso in cui l'Utente richieda la sostituzione del Prodotto installato in un impianto strategico e critico e rispetto al quale non sia possibile attendere che il Prodotto venga rispedito a Vega Italia per l'accertamento delle condizioni di garanzia. In tal caso, Vega Italia valuterà la possibilità di fornire un Prodotto nuovo o equivalente, assumendo la sussistenza delle condizioni di garanzia e rinviando l'analisi del Prodotto difettoso ad un momento successivo.
- 8.7. Appena possibile, il Prodotto difettoso deve essere rispedito a Vega Italia per consentirne un controllo adeguato. Se il Prodotto difettoso non viene rispedito per i controlli richiesti o se, a seguito dell'analisi, emerge che le condizioni di garanzia non sono applicabili, Vega Italia emetterà fattura per il Prodotto fornito in precedenza.
- 8.8. Le condizioni di garanzia non includono alcuna attività di assistenza presso il cliente a fini di accertamento o sostituzione del Prodotto difettoso.
- 8.9. Se l'attività di assistenza viene eseguita su richiesta per il controllo di un Prodotto difettoso o per la verifica dell'esistenza delle condizioni di garanzia ed emerge che tali condizioni non sono applicabili, Vega Italia fatturerà l'attività di assistenza al prezzo concordato.
- 8.10. La garanzia sui Prodotti difettosi insieme all'assicurazione per la Responsabilità Civile Generale, stipulata da Vega Italia con una primaria compagnia di assicurazione italiana, sono le uniche garanzie che Vega Italia è in grado di fornire.
- 8.11. Oltre alle citate garanzie, esiste anche un'assicurazione "aziendale", stipulata dalla capogruppo Vega Grieshaber KG con un'importante compagnia di assicurazioni tedesca, a copertura della Responsabilità Civile Generale e della Responsabilità da Prodotto.
- 8.12. Sono espressamente escluse tutte le richieste di risarcimento per danni indiretti - incluse, a mero titolo esemplificativo, le richieste di risarcimento per vendite mancate, mancato guadagno o costi di servizio.
- 8.13. Per la violazione di qualsiasi diritto di terze parti, derivante dall'uso o dalla vendita dei Prodotti al di fuori dell'Italia, Vega Italia sarà responsabile solo se tale uso sia stato con essa concordato per iscritto.
- 8.14. Vega Italia è responsabile ai sensi di legge in caso di dolo, colpa grave, mancata denuncia fraudolenta di difetti, o in caso di lesioni alla vita, al corpo o alla salute, nonché ai sensi della normativa applicabile in materia di responsabilità per danno da prodotto. In caso di garanzia assunta da Vega Italia, quest'ultima risponderà in conformità alle disposizioni di garanzia concordate, ovvero in conformità a quanto disposto dalla legge.
- 8.15. Qualsiasi limitazione o esclusione di responsabilità prevista nelle presenti Condizioni di Vendita non si applica in caso di dolo o colpa grave.

8.16. È da ritenersi espressamente esclusa qualsiasi ulteriore rivendicazione, responsabilità o garanzia prevista dalla legge che possa essere validamente derogata dalle parti.

9. RINUNCIA

9.1. Il ritardo nell'esercizio o il mancato esercizio di qualsiasi diritto o rimedio ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita non costituisce una rinuncia da parte di Vega Italia ai propri diritti e ai rimedi a propria disposizione ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita.

10. PRIVACY

10.1. Qualsiasi informazione sul trattamento dei dati personali dell'Utente, nonché sui sistemi di sicurezza adottati per la protezione di tali dati, è riportata all'interno dell'Informativa Privacy.

11. DISPOSIZIONI GENERALI

11.1. Alle presenti Condizioni di Vendita si applica la legge italiana, salva l'applicazione di ogni ulteriore legge che non possa essere espressamente derogata o esclusa. È espressamente esclusa l'applicabilità della Convenzione sulla vendita internazionale di beni (CISG).

Essendo l'Utente un utente business, non trovano applicazione le disposizioni del Codice del Consumo.

11.2. Per qualsiasi controversia derivante da o connessa con le presenti Condizioni di Vendita e i Documenti Aggiuntivi è competente il Tribunale di Milano con espressa esclusione di qualsiasi altra giurisdizione. Il Venditore ha inoltre il diritto di proporre azioni nei confronti dell'Utente dinanzi al Tribunale del luogo in cui l'Utente abbia la propria sede o il proprio domicilio, in conformità alle disposizioni generali in materia di giurisdizione.

11.3. L'invalidità di una o più disposizioni delle presenti Condizioni di Vendita, non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. Le parti contraenti sostituiranno di comune accordo la disposizione invalida con una disposizione equivalente che soddisfi il più possibile il contenuto economico della disposizione originaria.

Ai sensi dell'articolo 1341, comma 2, e dell'articolo 1342 del Codice civile, l'Utente ha preso visione ed accetta espressamente le seguenti clausole: 6.8 – Consegna; 8 – Limitazione di responsabilità del Venditore; 11.2 – Scelta del foro competente.