



Radar seviye ölçümü

Yalın. Hassas. BASIC.

Radar seviye ölçümü

Yalın. Hassas. BASIC.

Küçük, basit, uygun fiyatlı

VEGAPULS BASIC Serisi ile VEGA, standart seviye ölçümleri için hem hassas hem de güvenilir bir çözüm sunar. Sıvı veya katı malzemeler, küçük tanklar ya da boyu 30 metreye ulaşan silolar... Hiç farketmez, her yerde kullanılabilir. VEGAPULS BASIC Serisinin kompakt sensörleri bakım gerektirmez, ölçümleri temassız ve hassasiyetle yapar. Seviye ölçümlerinde dayanıklılığa ve üniversal kullanılabilirliğe önem veren tüm işletmeciler için idealdir. Çünkü radar sensörler daima sorunsuzca çalışır.

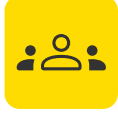
Hızlı ve güvenli

Tanı, servis ve dokümantasyon: Sensöre ait önemli tüm bilgiler ücretsiz myVEGA uygulamasıyla anında kullanıma hazır tutulur; ayrıca güvenilir ve sınırsız süreli yedekleme ile geri yükleme fonksiyonları da dahildir.

Müşterilerimizi ikna eden tecrübemiz

VEGA yüksek hassaslıktaki radar sensörleriyle, seviye ölçümü alanında 30 yılı aşkın bir süredir standartları belirleyen bir üretici olmuştur. Bunun kanıtı, dünya genelinde kullanılmakta olan 1 milyondan fazla PRO sensörümüzdür.

VEGA, BASIC serisi ile 5 yıldır standart uygulamalarda da liderliğini ortaya koymaktadır: Dünya çapında sayısı 500.000'in üzerine ulaşan kurulu sensörümüz artık ultrasonik sensörlerin yerini almaktadır.

 Merkezimiz Schiltach'ta	 Radar ölçüm teknolojisinde dünya lideri	 Karlsruhe'de İnovasyon Merkezi
 28 yavru şirket	 Dünya genelinde 2.600 çalışan	 Kuruluş: 1959
 80 meslek öğrencisi ve ikili yüksek okul öğrencisi	 3.000 patent başvurusu	
 Schiltach'ta 1.200 çalışan	Hakkımızda VEGA; seviye, limit seviye ve basınç ölçümü sensörleri alanlarında dünya çapında lider bir üreticidir. 28 yavru şirketimiz ve çok sayıdaki satış ortağımızla, dünyanın her yerinde daima müşterilerimizin yanındayız. Alt yapımıza ve çalışanlarımıza yaptığımız yatırımlar, geleceğe dönük yenilikçi gücümüzü garanti altına alır.	



Diğer yöntemlerin sınırlarına dayandığı durumlarda radar sensörler; çevre etkilerinden, sıcaklıklardan, dar ya da sorunlu kurulum alanlarından etkilenmeden ölçüm yapar.

Su altında sensör antenine kadar güvenilir ölçümler

VEGA'nın radar sensörleri, anten su altında kalsa bile güvenilirliklerinden hiçbir şey kaybetmez. Sensörlerin bu özelliği, koruma borularını ve diğer mekanik bileşenleri gereksiz kılar.

Plastik üzerinden ölçüm yapar

Radar sinyalleri plastiğe nüfuz edebildiğinden, sensörler, ek bir proses bağlantısı gerektirmeksizin tankın üzerine kolayca monte edilebilir.

Her türlü ortamda sağlam

VEGA'nın radar sensörleri, sıcaklık, basınç ve vakumdan etkilenmeden güvenli ve güvenilir ölçüm yapar. Sensörlerin üretiminde kullanılan tüm malzemeler ve tasarımları, kurulacakları uygulamaya göre uyarlanmıştır. Sensörler, kimyasallara karşı dayanıklı ve uzun ömürlüdür.

Tankların zorlayıcı geometrilerine rağmen güvenilir ölçüm sonuçları

Radar sensörlerin çok iyi odaklanma kabiliyeti sayesinde, tank içi donanımlar, dar bölmeler ve duvarlarda oluşan birikintilere rağmen güvenilir ölçüm sonuçları alınır.

Kir, yapışmalar ve yoğuşma suyuna karşı hassasiyet göstermez

VEGA'nın 80 GHz radar sensörlerinin optimize edilmiş sinyal işleme sistemi, sert koşullar altında dahi stabil ölçüm değerleri alınmasını sağlar.

Bakım gerektirmeyen, temassız ölçüm yapan sensörler

Radar sensörler sıcaklık dalgalanmalarına, buhara, kir ve vakuma, değişken basınçlara, toza ve pnömatik dolumlara karşı dayanıklı ve güvenlidir.

VEGA'nın BASIC radar sensörleri

Tüm koşullar altında memnuniyet verici ölçüm sonuçları

VEGAPULS BASIC radar sensörleri, sıvıların ve katı malzemelerin seviye ölçümlemlerini temassız yapar. Su arıtma sistemlerinde, alkali madde, asit ve yardımcı madde tanklarında, küçük katı malzeme silolarında, plastik tanklarda dışarıdan ölçüm yaparlar. Ultrasonik algılayıcı sensörlerin kendi sınırlarına dayandığı yerlerde radar sensörler emniyetli bir şekilde kesin ve doğru ölçümler yapar. Çevre koşullarından, sıcaklıklardan, dar ya da sorunlu kurulum alanlarından etkilenmezler.

Kompakt model

Proses bağlantıları PVDF ve gövdesi PBT olan kompakt sensörler, kablo bağlantı terminalleri ile donatılmıştır. İsteğe bağlı olarak entegre edilebilen bulunduğu yerde gösterge ve 3 tuşlu kumandası, ayarların doğrudan cihazda yapılmasını sağlar. Bölge 0'dan itibaren tüm patlama tehlikesi olan alanlarda kullanılabilir.

Hava şartlarına dayanıklı gövde

Çeşitli hava şartlarına dayanıklı gövdesi ve malzemeleri, sensörün çalışma ömrünü uzatır. Korumucu ek bir gövdeye gerek kalmaz.



Akıllı yazılım

Akıllı yazılımı sensörün su altında kaldığını algılayabilir, bu şekilde ek bir su altı kovanına gerek yoktur. Dolayısıyla yalnızca tedarik ve montaj masraflarının önüne geçilmiş olmakla kalınmaz, aynı zamanda kovanın kirlenmesi de önlenmiş olur.

Kablolu model

C Serisi sensörleri, kimyasallara karşı tamamen dayanıklı PVDF'den üretilmiştir, kablo çıkışı aksel veya yandandır. Maksimum sızdırmazlık (IP68/3 bar) ve güvenilir ölçüm için elektronik aksamı kapsüllenmiştir, bu sayede su altında da bulunabilir. Gaz ve toz gibi patlama tehlikesi olan alanların tümü için onayı mevcuttur.



Hızlı hazırlık süresi

Yalnızca 15 saniye olan hazırlık süresi sorunsuz bir başlatma sağlar. Batarya ile çalışan veri kaydedicilerde enerji tüketimi bu şekilde en aza indirgenir.

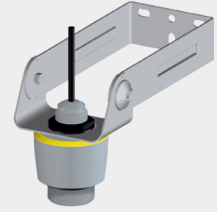
Montaj mı? Basitçe düşünüldü ve tasarlandı.

Sensörlerin çok yönlü aksesuarları, yüksek kaliteli V4A paslanmaz çelikten üretilmiştir ve kaygıya yer bırakmayan eksiksiz bir montaj paketi sunar. Önceden monte edilmiş montaj braketleri, vidalar, dübeller ve delme şablonları dahil her şey paketin içinde yer alır. Hızlı ve güvenli kurulum için idealdir.

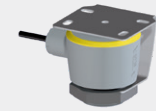
Tankta bağlantı parçaları takılıysa, sensörler doğrudan monte edilir. Paketin içinde DIN, ANSI veya JIS uyarınca hazırlanmış universal boyutlarda cam elyafla takviyeli PPh'den yapılmış adaptör flanşlar da mevcuttur.

Sensörlere uygun kontrol cihazları

Bir veya iki radar sensör ile kombin edilebilir. Çeşitli hava şartlarına dayanıklı saha gövdesinin büyük grafiksel bir ekranı ve renkli durum göstergesi vardır. Bu şekilde kolayca ve hızla devreye alınabilir.



80, 200, 400 mm'lik ayarlanabilir sensör tutucusu olan montaj askısı



Tavana montaj için montaj askısı



Döner bağlantı



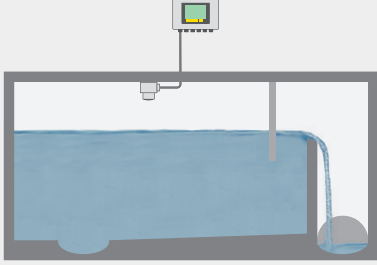
VEGAPULS BASIC sensörlerinin çok farklı uygulamalar için sertifikası mevcuttur. Bu sertifikalar, patlama tehlikesi olan alanlarda kullanımdan su altında kalma güvenliğine, 3A ve FDA uyarınca gıda maddelerine uygun malzemelere kadar uzanır. Ayrıca "kanallarda debi ölçümüne ilişkin mCerts sertifikası" gibi belirli ülkelere özgü standartları yerine getiren sertifikaları da mevcuttur.

Bu şekilde dünya genelinde her yerde kullanılmaları mümkündür.

BASIC radar sensörlerinin kullanıldığı yerler

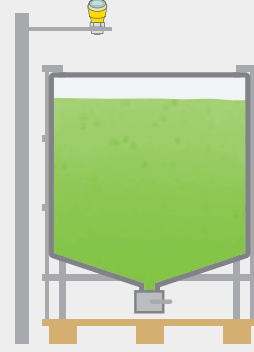
Ölçüm aralığının tamamında güvenilir ölçüm sonuçları

Radar sensörler, yağmur suyu taşma havuzlarında durgun su veya akmakta olan suyun akış miktarlarını ölçüm alanının tamamında hassas bir şekilde ölçer. Hassasiyeti o kadar yüksektir ki, bunun için yalnızca tek bir sensör gereklidir. Bu da, maliyetleri ve gerekli külfeti düşüren bir avantajdır.



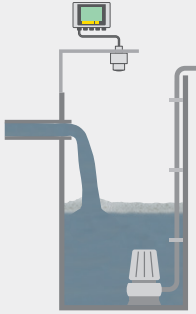
Sıvı veya katı yardımcı maddelerin kontrol altına alınması

Radar sensörler, plastik tanklarda yapılacak seviye ölçümleri için özellikle uygundur. Tankın dışına monte edilen sensörler, ölçümü tank duvarı üzerinden yapabilir. Sensörler aynı şekilde içinde asit, alkali veya çok farklı katı malzemeler bulunan depolama tankları ve küçük silolarda yapılacak ölçümler için de uygundur. Ortam koşullarından etkilenmedikleri için güvenilir ve kesin ölçüm değerleri alınmasını sağlarlar.



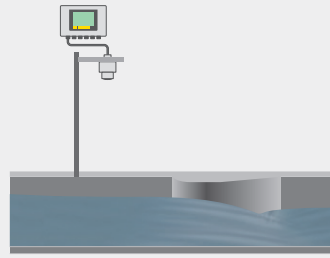
Dar yer koşullarında hassas ölçümler

Radar sensörler pompalama istasyonlarında hassas seviye ölçümleri yapar. Köpük, kondensat ve kir oluşumu söz konusu olsa dahi. Sensörün yüksek odaklanma kabiliyeti tank duvarlarında yapışmalar, tank içinde donanım veya dar bölmeler bulunması halinde dahi kesin ve doğru ölçüm değerleri alınmasını sağlar. Örümcek ağları ya da başka engeller, ölçüme kısıtlayıcı etki göstermez.



Çevre koşullarından etkilenmez

Radar sensörler güneş ışınlarından veya sıcaklık dalgalanmalarından bağımsız olarak, açık veya kapalı kanallarda hassas debi ölçümleri yapar. Kesin ve doğru ölçüm verileri, atık su arıtma tesislerinin maliyet hesaplamalarında büyük bir önem taşır.



Açık tanklarda seviye ölçümü

Radar sensörler açık tanklarda veya katı malzemelerin bulunduğu küçük silolarda da seviyeyi yüksek bir hassasiyetle ölçer. Tank zemininden silonun üst kenarına kadar. Her yerde kullanılabilirlikleri sayesinde, tozlu veya düz olmayan yüzeylerde dahi daima güvenilir ölçüm sonuçları alabilirsiniz.



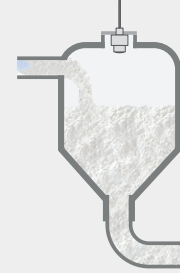
Katı malzemelerin oluşturduğu çok farklı döküm şekillerinde arızasız çalışma

VEGAPULS radar sensörleri, seviyeleri yüksek bir hassasiyetle ve temassız bir şekilde algılar. Yapı malzemeleri sanayisinin zorlu koşullar altında dahi. Sensörler farklı doldurma açılarının, toz oluşumunun, yapışmaların ve gürültü kirliliğinin ölçüm sonucunu etkilemesine izin vermez. Dayanıklı VEGAPULS radar sensörleri, malzemenin daima hazır bulundurulmasını güvenilir bir şekilde garanti eder.



Maksimum güvenilirlik için optimum odaklanma kabiliyeti

Tane büyüklüğü farklı çakıl veya kum gibi hammaddeler, bölümlere ayrılmış karıştırma kulelerinde depolanır ve belirli bir tarife göre dozajlanır. 80GHz ile yapılan seviye ölçümü mükemmel sensör sinyal odaklama kabiliyeti sayesinde, tankların dar bölümlerinde veya değişkenlik gösteren yüzeylerde dahi, malzemenin yüksek bir hassasiyetle tespit edilmesini sağlar. Bu özellik, yüksek bir verimlilik ve tesisin etkin bir şekilde çalışmasını garanti eder.



Toz ve yapışmalara rağmen güvenilir

Un, şeker, tahıl, kireç veya kurutulmuş kanalizasyon çamuru: radar sensörler, tozlu katı malzemeleri dahi hassas bir şekilde takip eder. Silonun içinde yapışmalar olması durumunda dahi güvenilir ölçüm değerleri sağlayarak malzeme akışının sürekliliği sağlarlar.

VEGAPULS BASIC

kompakt model

Sürekli seviye ölçümü için dayanıklı plastik gövdeli (IP66/IP67) kompakt radar sensör.
Dayanıklı kablo girişi ve yay baskılı klemensleri, sensörlerin ayrı ayrı bağlanmasına olanak tanır.

	VEGAPULS 11	VEGAPULS 21	VEGAPULS 31
			
Uygulama	Kolay ve sorunsuz proses koşulları, makul ölçüm aralığı, basit ortam koşulları	Makul proses ve ortam koşulları, tüm ölçüm aralıklarında kullanılabilir	Makul proses ve ortam koşulları, tüm ölçüm aralıklarında kullanılabilir, bulunduğu yerde gösterge ve ayar
Proses sıcaklığı	-40 ... +60 °C	-40 ... +80 °C	-40 ... +80 °C
Proses basıncı/ ölçüm aralığı	-1 ... +3 bar (-100 ... +300 kPa)	-1 ... +3 bar (-100 ... +300 kPa)	-1 ... +3 bar (-100 ... +300 kPa)
Ölçüm aralığı	10 m	20 m	20 m
Işın açısı	8°	8°	8°
Ölçüm sapması	≤ 5 mm	≤ 2 mm	≤ 2 mm
Sinyal çıkışı	İki iletkenli 4 ... 20 mA	İki iletkenli 4 ... 20 mA/HART	İki iletkenli 4 ... 20 mA/HART
Çalışma	Akıllı telefon/Tablet/PC ve PACTware veya VEGA Tools uygulaması (Bluetooth)		
Onaylar	–	WHG (su altında kalma güvenliği) mCerts, gıda maddeleri, gemi, gaz ex alanları için ex onaylı	

VEGAPULS BASIC

kablo modelleri

Sürekli seviye ölçümü için koruma sınıfı IP66/IP68 olan kablo bağlantılı radar sensör.

Sensör komple yüksek dayanıklılıktaki PVDF'den üretilmiştir ve en üst seviyede bir sızdırmazlık sunar.

Kablo ve elektronik aksamının tamamı kapsüllenmiştir.

	VEGAPULS C 11	VEGAPULS C 21	VEGAPULS C 22	VEGAPULS C 23
				
Uygulama	Kolay ve sorunsuz proses koşulları, makul ölçüm aralığı, ortam koşullarına yönelik yüksek talepler.	Makul proses koşulları, tüm ölçüm aralıklarında kullanılabilir, ortam koşullarına yönelik yüksek talepler.	Makul proses koşulları, tüm ölçüm aralıklarında kullanılabilir, ortam koşullarına yönelik yüksek talepler, kablo girişi yandan	Makul proses koşulları, geniş ölçüm aralığı ve çok iyi sinyal odaklanma kabiliyeti, ortam koşullarına yönelik yüksek talepler
Proses sıcaklığı	-40 ... +60 °C	-40 ... +80 °C	-40 ... +80 °C	-40 ... +80 °C
Proses basıncı/ ölçüm aralığı	-1 ... +3 bar (-100 ... +300 kPa)	-1 ... +3 bar (-100 ... +300 kPa)	-1 ... +3 bar (-100 ... +300 kPa)	-1 ... +3 bar (-100 ... +300 kPa)
Ölçüm aralığı	10 m	20 m	20 m	30 m
Işın açısı	8°	8°	8°	4°
Ölçüm sapması	≤ 5 mm	≤ 2 mm	≤ 2 mm	≤ 2 mm
Sinyal çıkışı	İki iletkenli 4 ... 20 mA	İki iletkenli 4 ... 20 mA/HART, SDI-12, Modbus	İki iletkenli 4 ... 20 mA/HART, SDI-12, Modbus	İki iletkenli 4 ... 20 mA/HART, SDI-12, Modbus
Çalışma	Smartphone/Tablet/PC und PACTware oder VEGA Tools App (Bluetooth)			
Onaylar	–	WHG (su altında kalma güvenliği) mCerts, gıda maddeleri, gemi, toz ve gaz ex alanları için ex onaylı		

VEGAMET Kontrol cihazları

Kontrol cihazında verilerin görselleştirilmesi için büyük bir ekran bulunur; ekran zorlu saha koşulları için tasarlanmış bir gövdenin içine entegre edilmiştir. Hassas bir proses takibi, pompa kumandası, debi ölçümü ve sınır değer denetimi sağlar.

	VEGAMET 841/842	VEGAMET 861/862	
			
Uygulama	Sahaya monte edilecek VEGA sensörleri için kontrol cihazları	Sahaya monte edilecek VEGA sensörleri için kontrol cihazları	Aksesuarlar
Veri kaydedici	–	Evet	Paslanmaz çelikten gölge sağlayıcı
Giriş	1/2x 4 ... 20 mA sensör girişi	1/2x 4 ... 20 mA/HART sensör girişi, 2/4x dijital giriş	
Çıkış	1/2x 0/4 ... 20 mA akım çıkışı 3 adet ölçüm rölesi, 1 adet arıza bildirimi rölesi (ölçüm rölesi yerine)	1/3x 0/4 ... 20 mA elektrik çıkışı 4/6x ölçüm rölesi, 1x arıza bildirimi rölesi (bir ölçüm rölesi yerine)	Paslanmaz çelikten boru montaj seti
Çalışma gerilimi	24 ... 65 V DC 100 ... 230 V AC, 50/60 Hz	24 ... 65 V DC 100 ... 230 V AC, 50/60 Hz	
Montaj	Sahada duvara/boruya montaj		
Gösterge	LCD matris ekran; siyah-beyaz; arka plan aydınlatması duruma, röleye veya ölçüm değerine göre renk değiştirir		
Çalışma	Bulunduğu yerde 4 tuşlu kullanım, akıllı telefon/tablet/PC ve PACTware veya VEGA Tools uygulaması (Bluetooth)		
Onaylar	Patlama koruması, WHG ve mCerts		

Kontrol cihazları birçok ölçüm görevleri için uygundur.

- Pompalama yönetiminde, işletim süresini tutarlı bir düzeyde tutmak için besleme pompalarına optimum bir kumanda uygulanır.
- Debi ölçümü için farklı karakteristik eğriler saklanır
- Toplam miktar sayacı debi miktarını belgeler
- Köpük oluşumunu tespit etmek için tanı fonksiyonlarına ek olarak, veri kaydedici fonksiyonları da mevcuttur

Seviye sensörlerinin devre dolabına montajı veya kontrol paneli kurulumu için kompakt kontrol cihazı ve gösterge cihazları. Hızlı devreye alım ya da ölçüm noktasının bulunduğu yerde kontrolü için grafiksel ekranlı ve döner/basma düğmeli.

	VEGAMET 141/142	VEGAMET 341/342
		
Uygulama	Devre dolabına monte edilecek VEGA sensörleri için kontrol cihazları	
Veri kaydedici	–	–
Giriş	1/2x 4 ... 20 mA sensör girişi	1/2x 4 ... 20 mA sensör girişi
Çıkış	1/2x 0/4 ... 20 mA akım çıkışı 3x ölçüm rölesi 1x arıza bildirim rölesi (ölçüm rölesi yerine)	1/2x 0/4 ... 20 mA akım çıkışı 3x ölçüm rölesi 1x arıza bildirim rölesi (ölçüm rölesi yerine)
Çalışma gerilimi	24 ... 65 V DC, 100 ... 230 V AC, 50/60 Hz	
Montaj	EN 50022'ye uygun taşıma rayı 35 x 7,5	Kontrol paneli montajı
Gösterge	LCD matris ekran; siyah-beyaz; arka plan aydınlatması duruma, röleye veya ölçüm değerine göre renk değiştirir	
Çalışma	Bulunduğu yerde döner/basma düğmeli kullanım, akıllı telefon/tablet/PC ve PACTware veya VEGA Tools uygulaması (Bluetooth)	
Onaylar	Patlama koruması, WHG	

Dökme malzeme silolarında gerekli olan aşırı dolum koruması gibi etkin bir takip sistemi sağlamak için, radar sensörler kontrol cihazına 4 ... 20 mA akım sinyali ya da HART iletişimi üzerinden hassas veriler gönderebilir.

- Silodaki seviyelerin görselleştirilmesi için büyük gösterge
- Proseslerin kumandası için doğrudan minimum seviye bildirimi
- Maks. anahtarlama fonksiyonu sayesinde aşırı dolum koruması

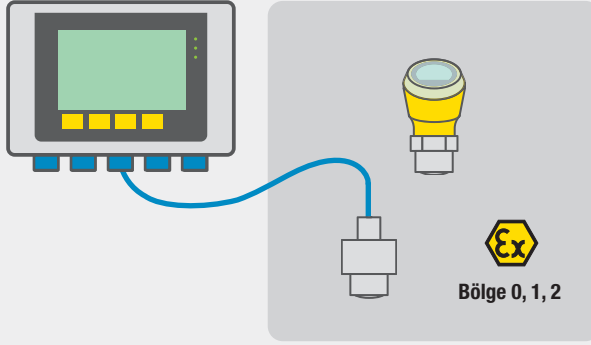
Ex uygulamalar hiç bu kadar kolay olmamıştı

Bölge 0, 1 ve 2 için Ex ia onayı olan BASIC radar sensörler

Patlama tehlikesi olan alanlardaki sensörlerin bağlantısı genellikle kendinden emniyetli bir akım devresi üzerinden yapılır. Enerjisi ya ayrı bir bariyer ya da kontrol cihazına entegre edilen bir bariyerle sınırlanır.

Ex konsepti:

Kendinden emniyetli Ex ia sensör (Bölge 0, 1 ve 2 için)



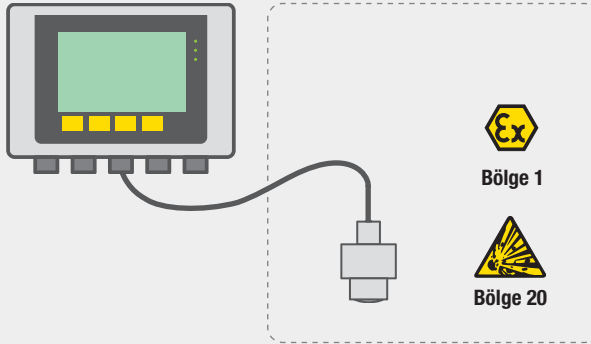
Bu sensör kendinden emniyetli bir akım beslemesi ile çalışır.

- Bölge 0'dan itibaren patlama tehlikesi olan alanlar için
- Koruma bariyeri akımı sınırlar
- Kablolar işaretlenerek ayrı ayrı döşenir
- Bir iç güvenlik değerlendirmesi gereklidir

Bölge 1 ve 2 için VEGAPULS C Serisinin BASIC gaz Ex onaylı radar sensörleri ve Bölge 20, 21 ve 22 için toz Ex onaylı radar sensörleri

Döküm malzemesinin doğru seçimi ve Bölge 1 gerekliliklerini karşılayan özel elektronik aksam modeli sayesinde, VEGAPULS C Serisinde tutuşmaya karşı koruma türü olarak dökme kapsül kullanıldı. Bu özellik, sensörün Bölge 1 alanlarında çok kolay kullanılmasını sağlıyor.

Ex konsepti: Dökme kapsüllü Ex m (Bölge 1, 2, 20, 21 ve 22 için)



Patlama koruması, tüm elektronik bileşenlerin ve bağlantı kablosunun döküm yoluyla kapsüllenmiş olmasıyla sağlanır.

- Çalıştırmak için bariyer gerekli değildir
- Kabloların özel olarak işaretlenmesi veya ayrı döşenmesi gerekli değildir
- Akım devreleri için iç güvenlik değerlendirmesi gerekli değildir
- Mevcut ultrasonik sensörlerin kurulumunda veya değişiminde düşük maliyet ve daha az çaba sarfı

Ayar ve kumanda mı? Kolay ve standart.

VEGA radar sensörleri ve kontrol cihazları entegre bir Bluetooth modülü vardır. Standartlaştırılmış kullanım yapısı, hızlı bir kurulum ve hızlı tanı koyma olanağı sağlar. iOS/Android üzerinden VEGA Tools uygulaması ya da Windows tabletlerde PACTware/DTM üzerinden çalıştırılır. Sensör doğrudan görülebildiğinde erişim mesafesi 50 metredir.



Sensöre sürekli erişim

Bluetooth özelliği olan sensörler, ücretsiz VEGA Tools uygulamasıyla işletim sırasında kablosuz olarak takip edilebilir. Avantaj: Erişimi zor alanlarda bulunan sensörler de bu şekilde işletim sırasında çok kolay bir şekilde kontrol edilebilir.



Sensör test sertifikası da dahil

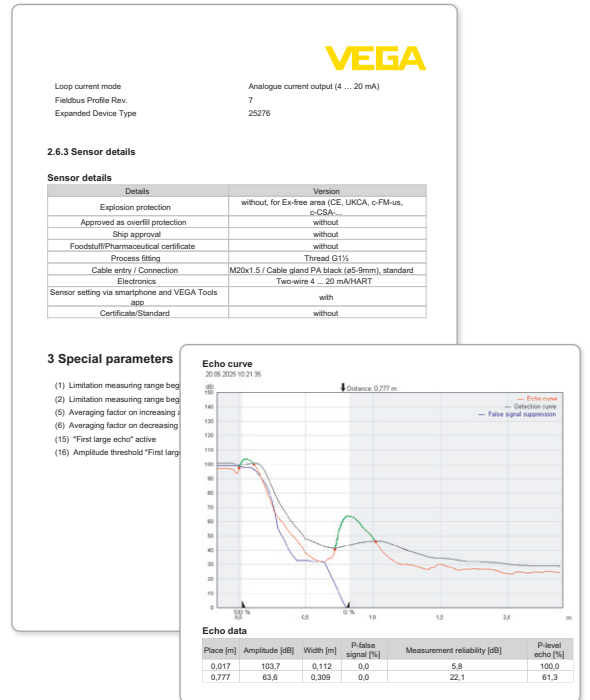
VEGA, sensörlerinde saklanabilir bir test raporu da içeren kendi kendini test özelliğini standart olarak sunar. Bu özellik VEGA Tools uygulaması üzerinden etkinleştirilir, herhangi bir ekstra ücrete tabi değildir.

Cihaz durumunun dokümantasyonu

Durum, standart ayarlar, yankı eğrisi gibi önemli tüm sensör verileri PACTWare/DTM veya VEGA Tools uygulaması üzerinden PDF olarak kolayca indirilebilir.

Doğrudan destek olarak kurulum

Servis ekibimiz, kurulum sırasında TeamViewer uygulaması ile müşterilerimize hiçbir başka işlem gerektirmeden, doğrudan ve ücretsiz olarak destek verir. Bu hizmet, chat desteği ve e-posta desteği gibi dijital kanallarla da ayrıca genişletilebilir.



Kişisel müşteri portalınız

myVEGA

Kişisel müşteri portalınız myVEGA ile güçlü çevrimiçi işlemlere erişebilirsiniz. Bu işlevler, VEGA ürünlerinizi optimize eder ve süreçlerinizi daha verimli kılar.

VEGA Bulut Sistemi, verilerinizin Avrupa'da uygulanan sıkı veri gizliliği talepleri uyarınca korunmasını garanti eder. Sensör verilerinin bulut sisteminde saklanması elbette ücretsizdir. Bunun için yalnızca myVEGA portalına kayıt yaptırmanız yeterlidir.



Sensöre ilişkin tüm dokümantasyon

Sensörün fiyat teklifinden test sertifikasına kadar tüm önemli belgeleri, myVEGA'da güvenli bir şekilde arşivlenir.



Yedekleme ve geri yükleme

Cihaz ayarlarınızı ve dokümantasyonunu VEGA Bulut Sisteminde saklayın. Sensör verilerinize istediğiniz her an ulaşın, böylece verilerin kurtarma işlemlerini hızla yapın.



2B ve 3B çizimler

Cihazlarınızın birebir çizimlerini, 2B veya 3B formatlarında oluşturabilirsiniz. Bu, proje planlamaları için ideal bir özelliktir.



Sipariş tarihçesi

İşlemlerinizi hakkında daima en güncel bilgiler. myVEGA ile kayıt tarihinizden bağımsız olarak komple sipariş geçmişinizi görüntüleyebilirsiniz.



Fiyatlar ve teslimat süreleri

Online konfigüratörümüz üzerinden güncel fiyatlara ve teslimat sürelerine ilişkin bilgilere ulaşabilir ya da size özel teklifler talep edebilirsiniz.



Online sipariş

İstediğiniz ürünleri online sipariş edin. Size özel yapılandırılmış ölçüm cihazlarından çeşitli aksesuar ve yedek parçalara kadar her şeyi buradan yönetebilirsiniz.



Gönderi takibi

Siparişinizin durumunu takip edin. Gönderi durumu hakkında bilgiler sunan sipariş tarihçesi üzerinden siparişinizin hangi aşamada olduğunu adım adım takip edebilirsiniz.

VEGA'nın sunduğu bu hizmet bir katma değerdir

Kişisel, hızlı ve hiçbir ek ücret ödemededen.

Sorunların çoğunu telefonda çözen VEGA'nın uzmanlarına teknik destek için 7/24 ulaşabilirsiniz. Bu, kimi durumda mümkün olmadığına, uzmanlarımız gerekli olan her şeyi yapar: Yedek parçaların üretiminden, cihazların ekspres kargo ile gönderimine, bir uzmanın çok kısa süreler içinde tesisinize kadar gelmesine kadar her türlü desteği sunarlar.



24 saat destek

Acil durumlar için teknik destek servisimiz 24 saat hizmetinizdedir. Telefonda sunduğumuz destek tabi ki ücretsizdir.

Teknik eğitim

Seminerlerimizde konuya ilişkin bilgi ve tecrübelerimizi sizlere aktarmayı görev bilmekteyiz. İsterseniz Schiltach'taki eğitim merkezimizde, isterseniz kendi yerinizde. İletişim: vega.com/trainings

Seçenek

Planlama aşamasından cihazlarınızın devreye alınmasına kadar yanınızdayız! Uygulama şartlarınız için hangi sensörün ideal olduğunu uzmanlarımızdan biriyle mi görüşmek istiyorsunuz? Hiç çekinmeden bizi dilediğiniz her zaman arayınız. Cihaz seçiminizde size yardımcı olmaktan sevinç duyarız.



Bir telefonunuz yeter:
+49 7836 50-0

Online tedarik

İsterseniz, sunduğumuz çözümlerin tamamına online olarak hızla ve rahatça erişebilirsiniz. Kullanımı kolay arama fonksiyonlarımız sizi birkaç tıkla doğru ürüne, oradan da sipariş alanına yönlendirir.

“SPEED” ile teslimat

Zamanın para demek olduğunu bildiğimiz için teslimat konseptimizin adı “SPEED”. Sensörlerimiz mümkün olan en kısa zamanda elinizde olur.

VEGA Grieshaber KG
Am Hohenstein 113
77761 Schiltach, , Alemanha
Telefone +49 7836 50-0
e-mail info.de@vega.com
vega.com



1094637-TR-250825