

采访：Alex Chang

请谈谈您通往 VEGA 的路径。您又是如何在这里着落的？

我来自台湾，并在那里完成了大学学业。2006 年，我去了美国，第一年是在休斯顿度过的，我在那里学习英语，同时寻找一所可容我攻读 MBA 的学校。我试图寻找一个中国人不多的地方，以便可以逼迫我说英语，并尽快学会英语，不过我不想去一所偏远的学校。我也想拥有一个社交圈。在搜索过程中，我发现了俄亥俄州辛辛那提的泽维尔大学。

泽维尔恰恰是我所要寻找的：一个地处中等城市，享有良好声誉且负担得起的商学院。在休斯顿度过了一年后，我于 2007 年搬到了辛辛那提，并于 2008 年开始学习 MBA 课程。2010 年初，在第二个学期结束前不久，我决定去实习。很幸运，泽维尔举办了一个职业博览会。在这里，我认识了 VEGA。

VEGA 展台人员向我讲解了有关雷达和其他测量仪器的一切。我之前对此一无所知；讲解内容着实让我惊讶不已。但他说了我一个感兴趣的关键词，那就是：核。我原来根本不知道可以在测量仪表中使用核材料。参观完职业博览会后，我回到学生宿舍，访问了 VEGA 的网站。网站看起来很酷，特别是有关核测量方面的介绍。于是，我对自己说：“我确实对此感兴趣。我必须向这家公司提交求职申请。”

VEGA 当时希望寻找的是掌握另一种语言的人。这正中我的下怀，因为我非常了解中国文化并会说中文。在中国的石油和天然气行业，VEGA 产品有很大的市场，所以我知道，VEGA 对我来说是一个很好的机会。于是我提出了求职申请并受到雇佣。我于 2010 年开始实习，直到 2012 年初我完成 MBA 学业之际。

此后发生了什么？

毕业后，VEGA 聘用了我，但由于我不是美国公民，必须申请工作签证。这是一个繁琐的过程，需要完成很多步骤和提供一大堆证明文件。当时我得知，每年大约有十万人申请工作签证，但是只有六万五千人能够得到。这好似抽奖，要么属于获得签证的六万五千人之一，要么属于空手而归的三万五千人之一。在这一年里，我成了一位空手而归者。

我不能肯定是否现在依然如此，但是在我提出申请那个时候，如果你错过了一年，那么，当你在第二年再次提出申请时，就会将你排在前面。VEGA 告诉我，如果我可以等待，他们会雇佣我。但我不想浪费整整一年，于是，我回到了台湾。在三个月之内，我在中国的亚洲浆纸业有限公司 (APP) 找到了工作，这是全球最大的纸浆和纸品生产企业。当我在 APP 工作期间，我确实去了工厂，并有机会看到 VEGA 雷达测量仪和 VEGA 核子秤。尽管我身处地球的另一侧，但我与 VEGA 产品有过很多互动。我认为对我来说这是非常成功的一年：我得到了出差机会，同时积累了工作经验，知道客户在测量解决方案中所寻找的东西。在 APP 工作了十一个月之后，我获得了美国签证，并随即返回 VEGA。

听起来您也可以留在中国的造纸企业。为何您返回 VEGA？

我回来的原因是我很珍视这里的文化和人民。





作为一名 VEGA 的产品专家，Alex 在工作中十分依靠团队合作。

您是一位项目专家。这意味着什么？您的具体工作有哪些？

您可以把一个项目报价设想为一个很大的蛋糕，您必须按照特定的顺序于特定的日期添加配料。我的典型的一天包括与其他部门和团体的协调工作：工程、采购、发送、订单管理、产品管理、德国 VEGA 以及其他合作伙伴。每个项目都不一样，且蕴含着大量的工作。项目报价可能在一个月或三个月内到期，在此期间有大量工作要做，也即必须很好地掌控时间。这就是一位项目专家的典型的工作。但我的工作有所不同。

一位典型的项目专家的 95% 的工作时间是在办公室度过的。而我可能每年要去中国拜访客户四次，去与中国客户建立联系。我每次在那里逗留两周，在出发之前，我会尽量多安排项目，以便能在那里尽量多安排会面。我可能会花一周的时间去拜访 VEGA 业务开发小组和许可证授予方。在接下来的一周，我可能会与我们在中国的区域代表一起出差，去与 EPC 公司和最终用户见面。这是与我们的中国客户和合作伙伴保持关系的极好机会。

我们 VEGA 美国公司奉行的价值之一就是建立长久的关系 – 这属于我们文化的一部分。长久的关系在中国文化中也很重要吗？

在中国文化中，关系历来极为重要。能有机会亲自与客户见面并与他们握手，这样的差旅非常重要。我们的客户认识我并与我建立直接的联系。这样，遇到问题时，我们就可以快速做出反应，并能够比我们的竞争对手更好地为客户服务。

将 VEGAPULS 64 推向市场，这对您的日常工作有何影响？

在 VEGAPULS 64 推出之前，VEGA 早已凭借其雷达技术闻名遐迩，许多客户已经养成了为使用了多年的 VEGAPULS 62 型和 VEGAPULS 63 型雷达传感器发送型号代码的习惯。我不得不花费一些时间来向客户解释，我们有一个神奇的新产品，它适用于大大小小的过程接口，并具有较高的传输频率，可以提高聚焦能力。我还指出，由于过程材料对 VEGAPULS 64 的精度没有影响，因此介电常数不再重要。当客户听完我介绍的所有优点后，他们便开始表现出对试用的兴趣。

通过诸如 VEGAPULS 64 等测量技术的开发，您如何看待 VEGA？

它告诉我，为提供创新产品，以便我们能够率先进入市场，我们花费了大量的资源。虽然我们的规模不如某些竞争对手的大，但在开发用于物位测量的高频雷达传感器方面，我们一直是最快的。这一点令人印象深刻。

您看，Alex 在谈些什么：请了解更多关于 VEGAPULS 64 的情况

你喜欢在业余时间做什么？

我有空时喜欢从事体育活动。当我还在台湾生活时，我在学校的篮球队里打过篮球。我曾在台湾担任过中锋，因为我个子高达 1.80 米，属于最高的球员之列。此前，当我在泽维尔时，作为娱乐活动，我每周要打三次篮球。我现在仍然喜欢打，但可惜没有那么多的时间了，所以我现在每周只打一次。

